



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности организациями
Емельяновского района Красноярского края**

2022



1. Общая информация.

Допускаемые сокращения:

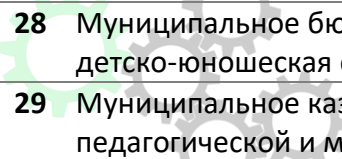
НОКО	- независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
Организации (или ОО)	- муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования Емельяновского района Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий образовательной деятельности
МБОУ СОШ	- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
МБДОУ	- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
МБУДО	- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
АРШ	- анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
АРШИ	- анкета родителей школьников с инвалидностью
АО	- анкета обучающихся школ (старше 14 лет):
АРВ	- анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
АРВИ	- анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью
АОУДО	- анкета обучающегося в УДО
АРУДО	- анкета родителей обучающихся в УДО
АРОИ	- анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью
ЧЛН	- чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
ЧЛС	- чек лист анализа официальных сайтов ОО
ЧЛД	- информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Перечень ОО Емельяновского района, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2022 г.

Таблица 1


№	Полное наименование ОО	Обозначение ОО в данном отчете
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1" п. Емельяново	МБДОУ Емельяновский д/с №1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Емельяновский детский сад №3	МБДОУ Емельяновский д/с №3
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №4" п. Емельяново	МБДОУ Емельяновский д/с №4
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Емельяновский детский сад №5 "Солнышко" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления	МБДОУ Емельяновский д/с №5
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Шуваевский детский сад "Звездочка"	МБДОУ Шуваевский д/с
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Еловский детский сад "Малышок"	МБДОУ Еловский д/с
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Аэропортовский детский сад "Колокольчик"	МБДОУ Аэропортовский д/с
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Твороговский детский сад "Росток"	МБДОУ Твороговский д/с
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мининский детский сад "Родничок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому направлению развития детей	МБДОУ Мининский д/с
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Дрокинская средняя общеобразовательная школа имени декабриста М.М. Спиридова	МБОУ Дрокинская СОШ
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шуваевская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Шуваевская СОШ
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Элитовская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Элитовская СОШ

13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Емельяновская средняя общеобразовательная школа №2	МБОУ Емельяновская СОШ №2
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Емельяновская средняя общеобразовательная школа №3	МБОУ Емельяновская СОШ №3
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Емельяновская средняя общеобразовательная школа №1	МБОУ Емельяновская СОШ №1
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Аэропортовская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Аэропортовская СОШ
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сибирякская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Сибирякская СОШ
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Устюжская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Устюжская СОШ
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Никольская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Никольская СОШ
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Арейская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Арейская СОШ
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мининская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Мининская СОШ
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Тальская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Тальская СОШ
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Частоостровская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Частоостровская СОШ
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Стеклозаводская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Стеклозаводская СОШ
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гаревская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Гаревская СОШ
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Еловская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Еловская СОШ
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Солонцовская средняя общеобразовательная школа имени генерала С.Б. Корякова	МБОУ Солонцовская СОШ



28	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей детско-юношеская спортивная школа Емельяновского района имени Н.В. Назарова	МБОУ ДО «ДЮСШ»
29	Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи "Центр диагностики и консультирования"	МКОУ «ЦДК»

**Данная нумерация используется для обозначения образовательных организаций в рамках отчета далее по тексту*



Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений Емельяновского района Красноярского края.

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 4775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- krasreg.razvitie@yandex.ru
Заказчик сбора информации в целях НОКО	- Управление образования администрации Емельяновского района
Информация о заключенном контракте:	- №1 от 24.05.2022
Сроки проведения НОКО	- май– июль 2022 года



Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

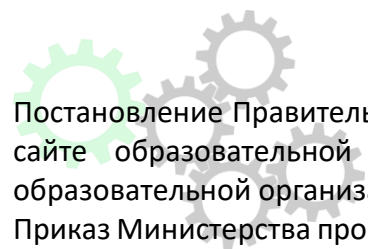
Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»



Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Применяемые методы сбора информации.

Таблица 2

СОШ	ДОУ	УДО
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"		
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")		
ЧЛН СОШ 1.1.	ЧЛН ДОУ 1.1.	ЧЛН УДО 1.1.
ЧЛС	ЧЛС	ЧЛС
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
ЧЛД	ЧЛД	ЧЛД
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 1,2	АРВ 1,2	АР УДО 1, 2
АО СОШ 1,2		АО УДО 1,2
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации		
ЧЛН СОШ 2.1.	ЧЛН ДОУ 2.1.	ЧЛН УДО 2.1

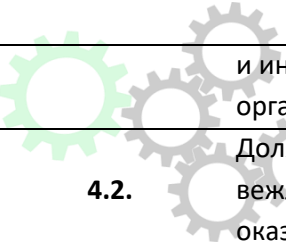
2.2. Время ожидания предоставления услуги в сфере культуры и образования показатель не применяется.		
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 3	АРВ 3	АР УДО 3
АО СОШ 3		АО УДО 3
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		
ЧЛН СОШ 3.1.	ЧЛН ДОУ 3.1.	ЧЛН УДО 3.1.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		
ЧЛН СОШ 3.2.	ЧЛН ДОУ 3.2.	ЧЛН УДО 3.2.
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		
АРШИ	АРВИ	АРОИ
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 4	АРВ 4	АР УДО 4
АО СОШ 4		АО УДО 4

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 5	АРВ 5	АР УДО 5
АО СОШ 5		АО УДО 5
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 6	АРВ 6	АР УДО 6
АО СОШ 6		АО УДО 6
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 7	АРВ 7	АР УДО 7
АО СОШ 7		АО УДО 7
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 8	АРВ 8	АР УДО 8
АО СОШ 8		АО УДО 8
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 9	АРВ 9	АР УДО 9
АО СОШ 9		АО УДО 9

Модель сбора и обобщения информации НОКО

Таблица 3

№ критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*Объективно проверяемый показатель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт	Субъективно проверяемый показатель



	и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

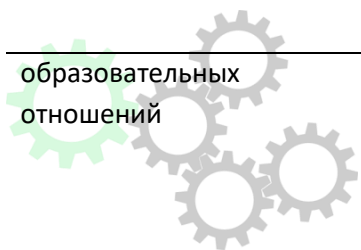
*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

** - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).

Методы сбора информации по показателям.

Таблица 4

Описание	№ показателей	Примечание
онлайн анкетирование участников	2.2.	анкетирование осуществлялось через google форму;
	3.3.	получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете;



образовательных отношений	4.1., 4.2., 4.3.	участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители);
	5.1., 5.2., 5.3.	помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки. Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций
		дополнительно опрашивались родители первоклассников, чьи дети ранее посещали дошкольные образовательные учреждения; в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся);
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.1.	при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист; чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся
	2.1.	
	3.1.	
	3.2.	
анализ официальных сайтов образовательных организаций	1.1.	анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта
	1.2.	
телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте	1.2.	до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации;
		обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

**- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.*

Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.

Формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

Получатели образовательных услуг	СОШ	УДО	ДОУ
Обучающиеся	АО анкета обучающихся лица, достигшие 14 лет	АОУДО анкета обучающихся лица, достигшие 14 лет	–
Родители	АРШ анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ	АР УДО анкета родителей (законных представителей) обучающихся в УДО	АРВ анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
	АРШИ* анкета родителей школьников с инвалидностью	АРОИ* анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью	АРВИ* анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО		Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность		

**в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются представители людей с ОВЗ (наличие детей с ОВЗ не обязательно) Минимальное количество анкет АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.*



Обязательные вопросы анкеты

1	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?
2	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
3	-	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в образовательной организации, (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность образовательной организации (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?
4	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)?
5	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников?
6	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
7	-	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
8	-	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы, отдельных специалистов и прочие)?
9	-	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?



Перечень дополнительных вопросов

Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

Для обучающихся школ (старше 14 лет):

Качество питания на удовлетворительном уровне?

Вы активно участвуете в школьной внеурочной жизни?

У Вас доверительные отношения с классным руководителем?

В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?

В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?

Для родителей (законных представителей) обучающихся школ:

Вы посещаете сайт образовательной организации чаще одного раза в неделю?

Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?

Вы считаете достаточным уровень преподавания в школе для успешной сдачи ОГЭ, ЕГЭ?

Для родителей (законных представителей) обучающихся УДО:

Вы посещаете сайт образовательной организации чаще одного раза в неделю?

Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?

Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?



Для обучающихся УДО (старше 14 лет):

В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?

В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?

Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?

В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?

В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?

Для родителей воспитанников детских садов АРВ:

Вы посещаете сайт образовательной организации чаще одного раза в неделю?

В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?

В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?

Качество питания на удовлетворительном уровне?

Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?

Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?

В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?



Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.

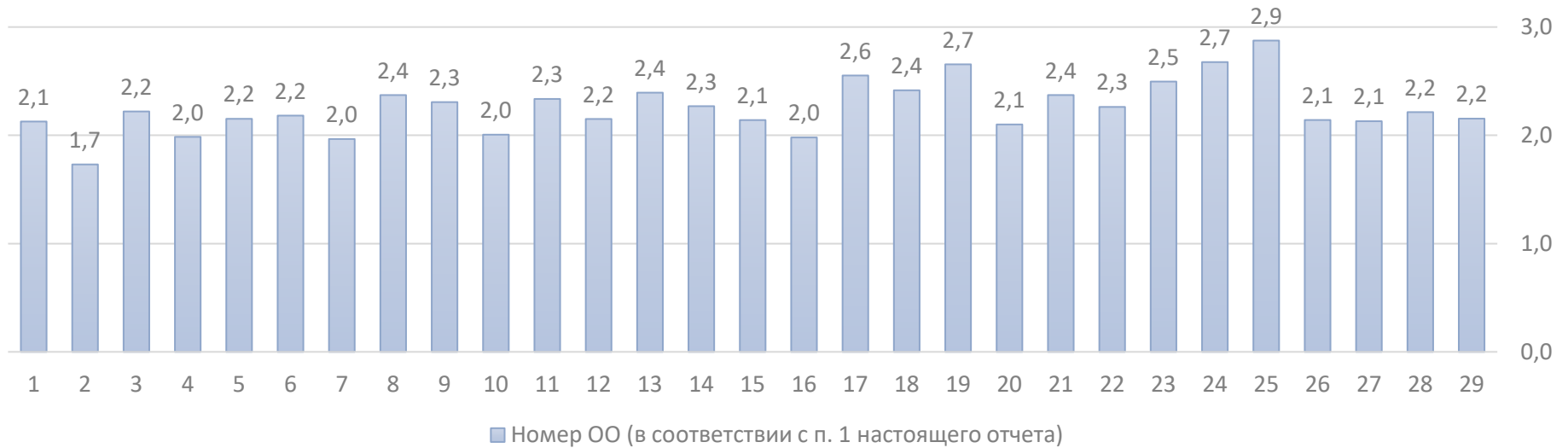
Обобщение информации по итогам НОКО.

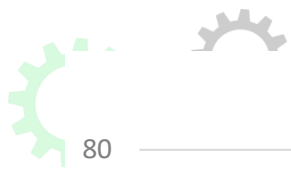
Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для учреждения.

№	Краткое наименование ОУ	Общая численность обучающихся	Численность обучающихся старше 14 лет	Генеральная совокупности респондентов	Выборочная совокупность	Количество респондентов
1	МБДОУ Емельяновский д/с №1	105	-	105	42	61
2	МБДОУ Емельяновский д/с №3	120	-	120	48	60
3	МБДОУ Емельяновский д/с №4	107	-	107	43	56
4	МБДОУ Емельяновский д/с №5	156	-	156	62	74
5	МБДОУ Шуваевский д/с	104	-	104	42	53
6	МБДОУ Еловский д/с	98	-	98	39	50
7	МБДОУ Аэропортовский д/с	63	-	63	25	36
8	МБДОУ Твороговский д/с	59	-	59	24	43
9	МБДОУ Мининский д/с	111	-	111	44	67
10	МБОУ Дрокинская СОШ	443	119	562	225	241
11	МБОУ Шуваевская СОШ	336	83	419	168	189
12	МБОУ Элитовская СОШ	555	164	719	288	312
13	МБОУ Емельяновская СОШ №2	599	94	693	277	311
2	МБОУ Емельяновская СОШ №3	813	273	1086	434	500
15	МБОУ Емельяновская СОШ №1	941	231	1172	469	580
16	МБОУ Аэропортовская СОШ	108	41	149	60	75
17	МБОУ Сибирякская СОШ	177	60	237	95	105
18	МБОУ Устюжская СОШ	199	66	265	106	116
19	МБОУ Никольская СОШ	215	52	267	107	120
20	МБОУ Арейская СОШ	70	15	85	34	47
21	МБОУ Мининская СОШ	289	61	350	140	191
22	МБОУ Тальская СОШ	101	36	137	55	65
23	МБОУ Частоостровская СОШ	279	70	349	140	178

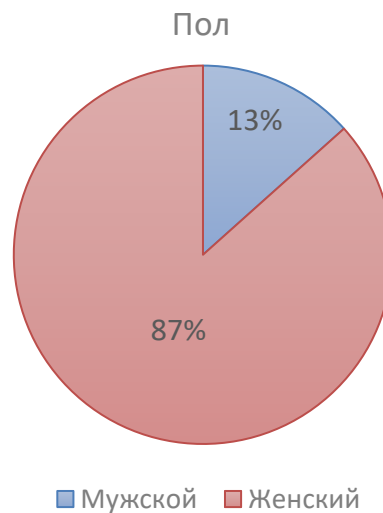
24	МБОУ Стеклозаводская СОШ	355	84	439	176	201
25	МБОУ Гаревская СОШ	52	20	72	29	40
26	МБОУ Еловская СОШ	221	59	280	112	144
27	МБОУ Солонцовская СОШ	910	218	1128	451	550
28	МБОУ ДО «ДЮСШ»	526	112	638	255	273
29	МКОУ «ЦДК»	160	-	160	64	74

Среднее число детей в семье респондентов





Доля респондентов имеющих высшее образование



Численность и характеристика респондентов ДОУ:

Таблица 5

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВ (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)				
			Мужской	Женский		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МБДОУ Емельяновский д/с №1	55	9	46	2,1	51	2	40	7	0
2	МБДОУ Емельяновский д/с №3	55	8	47	1,7	64	9	25	2	0
3	МБДОУ Емельяновский д/с №4	51	5	46	2,2	47	2	41	10	0
4	МБДОУ Емельяновский д/с №5	69	14	55	2,0	67	6	25	3	0
5	МБДОУ Шуваевский д/с	48	13	35	2,2	35	4	40	21	0
6	МБДОУ Еловский д/с	45	11	34	2,2	47	7	33	13	0
7	МБДОУ Аэропортовский д/с	31	4	27	2,0	52	10	29	10	0
8	МБДОУ Твороговский д/с	38	8	30	2,4	32	5	29	29	5
9	МБДОУ Мининский д/с	62	6	56	2,3	61	6	26	6	0

Таблица 6

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРШИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)				
			Мужской	Женский		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МБДОУ Емельяновский д/с №1	6	0	6	2,0	67	0	33	0	0
2	МБДОУ Емельяновский д/с №3	5	0	5	2,0	80	0	20	0	0
3	МБДОУ Емельяновский д/с №4	5	1	4	1,8	40	0	60	0	0
4	МБДОУ Емельяновский д/с №5	5	0	5	2,0	60	0	40	0	0
5	МБДОУ Шуваевский д/с	5	1	4	1,8	80	20	0	0	0
6	МБДОУ Еловский д/с	5	2	3	1,6	100	0	0	0	0
7	МБДОУ Аэропортовский д/с	5	1	4	2,6	0	20	80	0	0
8	МБДОУ Твороговский д/с	5	1	4	2,0	20	0	80	0	0
9	МБДОУ Мининский д/с	5	2	3	1,4	60	0	20	20	0

¹ – среднее значение;

Численность и характеристика респондентов СОШ:

Таблица 7

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АО, (чел.)	АРШ,АРВ (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)				
				Мужской	Женский		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
10	МБОУ Дрокинская СОШ	60	175	38	137	2	34	5	41	17	3
11	МБОУ Шуваевская СОШ	42	141	37	104	2	37	8	33	21	1
12	МБОУ Элитовская СОШ	82	225	26	198	2	58	4	30	7	0
13	МБОУ Емельяновская СОШ №2	47	259	21	237	2	31	4	42	22	1
14	МБОУ Емельяновская СОШ №3	137	354	38	316	2	52	5	33	10	1
15	МБОУ Емельяновская СОШ №1	116	461	42	419	2	73	4	20	4	0
16	МБОУ Аэропортовская СОШ	21	51	4	46	2	29	6	47	18	0
17	МБОУ Сибирякская СОШ	30	70	7	62	3	16	3	43	31	7
18	МБОУ Устюжская СОШ	33	78	9	69	2	23	3	35	37	3
19	МБОУ Никольская СОШ	26	88	15	73	3	25	2	42	28	2
20	МБОУ Арейская СОШ	12	32	1	31	2	34	9	50	6	0
21	МБОУ Мининская СОШ	31	154	13	141	2	39	6	42	12	0
22	МБОУ Тальская СОШ	18	42	4	38	2	24	2	29	43	2
23	МБОУ Частоостровская СОШ	37	136	27	109	2	20	3	48	29	0
24	МБОУ Стеклозаводская СОШ	45	145	15	130	3	16	3	43	37	1
25	МБОУ Гаревская СОШ	10	24	6	18	3	8	0	13	63	17
26	МБОУ Еловская СОШ	50	88	13	75	2	32	5	43	20	0
27	МБОУ Солонцовская СОШ	121	424	33	391	2	57	5	26	11	0

¹ – среднее значение;

Таблица 8

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРШИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)				
			Мужской	Женский		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
10	МБОУ Дрокинская СОШ	6	2	4	2	17	17	50	17	0
11	МБОУ Шуваевская СОШ	6	0	5	16	0	0	67	33	0
12	МБОУ Элитовская СОШ	5	1	4	11	40	0	40	20	0
13	МБОУ Емельяновская СОШ №2	5	0	5	1	40	0	60	0	0
14	МБОУ Емельяновская СОШ №3	9	2	7	2	22	0	22	44	11
15	МБОУ Емельяновская СОШ №1	3	0	3	2	100	0	0	0	0
16	МБОУ Аэропортовская СОШ	3	1	2	2	33	0	33	33	0
17	МБОУ Сибирякская СОШ	5	0	5	2	20	0	60	20	0
18	МБОУ Устюжская СОШ	5	2	3	3	0	0	80	20	0
19	МБОУ Никольская СОШ	6	1	5	6	0	0	67	33	0
20	МБОУ Арейская СОШ	3	0	3	3	67	0	0	33	0
21	МБОУ Мининская СОШ	6	2	4	4	17	0	67	0	17
22	МБОУ Тальская СОШ	5	1	4	3	0	0	60	40	0
23	МБОУ Частоостровская СОШ	5	2	3	2	40	0	20	40	0
24	МБОУ Стеклозаводская СОШ	11	2	9	2	18	18	36	18	9
25	МБОУ Гаревская СОШ	6	1	5	4	0	0	33	50	17
26	МБОУ Еловская СОШ	6	2	4	2	33	17	50	0	0
27	МБОУ Солонцовская СОШ	5	0	5	2	20	0	40	0	40

¹ – среднее значение;

Численность и характеристика респондентов УДО:

Таблица 9

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АО, (чел.)	АР, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)				
				Мужской	Женский		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
28	МБОУ ДО «ДЮСШ»	64	204	51	153	2,2	69	1	22	6	1
29	МКОУ «ЦДК»	-	67	6	61	2,2	67	0	24	7	1

¹ – среднее значение;

Таблица 10

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРОИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)				
			Мужской	Женский		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
28	МБОУ ДО «ДЮСШ»	5	0	5	2	100	0	0	0	0
29	МКОУ «ЦДК»	7	1	6	3	43	0	43	14	0

¹ – среднее значение;

Обобщение информации по объективно проверяемым показателям.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН ДОУ:

Таблица 11

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Номер ОО								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ч 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами									
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0	1	1	0,5	1	1	1	0,5	1
5*	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1

10	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1
11	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг									
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	0	1	1	1	1	1	1	0,5	0
2	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	0	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	0,5	1	1	0,5	0,5	0,5	1
4 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов									
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0,5	0	0	0	0,5	0	0	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:									
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0	1	0	1	0	0	0	0	0

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН СОШ:

Таблица 12

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Номер ОО																	
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Ч 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами																		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	0	0	1	1	1	1	0	1		0	0	1	1	0	0	1	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1



7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0,5	1	1
8*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
10	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1

12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0,5	0,5	1	1	0,5
13	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0,5	0	0	1	1	1
14	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
Ч 2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг																		
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	1	0	1	0,5	1	1	0,5	0	0	1	1	1	0,5	0,5	0,5	0	1
2	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Наличие и доступность питьевой воды	1	1	1	1	0	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	0,5	1	0	1	1	1	0,5	0,5	0,5	1	1	0,5	1	1	0	0,5	1	1
Ч 3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов																		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,5	0

3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0,5	0	0	0	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:																		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН УДО:

Таблица 13

№	На информационных стендах отсутствует информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	Номер ОО	
		28	29
Ч 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓
8	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1
10	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1
11	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0
Ч 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг		
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	1	1

2	В организации имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	0	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	0,5	1
Ч 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	1
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0,5
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	1
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	1
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0	1
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0	1

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Анализ официальных сайтов.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения.

ЧЛС ДОУ:

Таблица 14

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением от 10 июля 2013 г. № 582)"	Номер ОО								
		1	2	3	3	5	4	7	5	9
I. Основные сведения										
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией										
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
III. Документы (в виде копий)										
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе	0,5	1	0,5	0,5	1	0,5	0,5	1	1

	регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор									
12	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	0	1	1	0	1	0	1	1	1
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1	0	0	1	0
IV. Образование										
16	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	0	1	0	0	0	0	1
17	Информация о формах обучения	1	1	0	1	1	0	1	1	1
18	Информация о нормативных сроках обучения	1	0	0	1	1	0	0	1	1
19	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	0.5	1	1	1
20	Информация об учебных планах с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	1	0	0	0	0	0	0	0
22	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1	0	0	0	1	0	0	0

24	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	0	0	0	0	0	0	1
25	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р. Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1	1	0	1	1	0	1	1	0
V. Образовательные стандарты										
26	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	1	1	1	1	1	0	0	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав										
27	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	0,5	1	1	0,5
28	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5
29	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности										
30	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек,	0,5	1	1	1	1	0,5	0,5	1	1

	объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)									
31	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	1	1	0	0	1	1
32	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0	1	1	1	1	0	1	1	0
33	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	1	1	0	1	1	0
34	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	1	1	0	0	1	1
35	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	1	0	0	1	0	0	1	1
36	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1	0	1	0	0	1	1
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки										
37*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Финансово-хозяйственная деятельность										
38	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	1	0	0	1	1	0	1	0
39	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X. Вакантные места для приема (перевода)										
40	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	0	1	1	1	0	1	1	1

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением от 10 июля 2013 г. № 582)"	Номер ОО																	
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
I. Основные сведения																			
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией																			
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
III. Документы (в виде копий)																				
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1
11	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	0,5	1	1	1	0,5	0,5	1	0,5	1	0,5	0	0,5	1	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5

	обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор																		
13	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
14*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	0,5	1	1	0,5	0,5	0	0	1	0	0	0	0,5	1	0	0	0	0,5	0

IV. Образование																			
17	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0
18	Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
19	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
20*	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0
21	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	0	1	1	1	0,5	1	1
22	Информация об учебных планах с приложением их копий	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0		1	1
23	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0
25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0,5	1
27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0

28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф. местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
29	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
V. Образовательные стандарты																			
30	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
VI. Руководство. Педагогический состав																			
31	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1

32	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	0,5	1	1	1	0,5	1	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	
33	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности																				
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	

	кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)																		
35	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1
36	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
37	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
38	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
39	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1

VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки

41	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
42*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Финансово-хозяйственная деятельность																			
43	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р. Ф., местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
44	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
X. Вакантные места для приема (перевода)																			
45	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р. Ф., местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)"	Номер ОО	
		28	29
I. Основные сведения			
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓	✓
III. Документы (в виде копий)			
8	Устав образовательной организации	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	0
11	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	0,5	1
12	Отчет о результатах самообследования	1	1

13*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓
14	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	✓
IV. Образование			
15	Информация о реализуемых уровнях образования	1	0
16	Информация о формах обучения	1	1
17	Информация о нормативных сроках обучения	0	0
18	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1
19	Информация об учебных планах с приложением их копий	0,5	1
20	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	0
21	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0,5	1
22	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	1	0
23	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0,5	0,5
24	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1	1
V. Образовательные стандарты			
25*	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	✓	✓
VI. Руководство. Педагогический состав			
26	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1
27	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0,5	1

28	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	0	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	0	0
30	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0
31	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0	0
32	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0
33	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0
34	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0
35	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0
IX. Финансово-хозяйственная деятельность			
36	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0
37	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0
X. Вакантные места для приема (перевода)			
38	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1

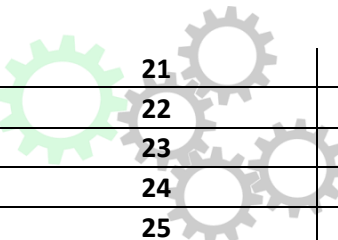
Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; «*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).

Таблица 17

Номер ОО (в соответствии с п. 1 настоящего отчета) / Наименование дистанционного способа	Абонентский номер телефона*	Адрес электронной почты образовательной организации *	Электронные сервисы, подачи обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Иные дистанционные способы взаимодействия	Итого:
1	1	0	1	1	0	0	3
2	1	1	1	0	0	0	3
3	1	1	1	1	0	0	4
4	1	1	1	1	0	0	4
5	1	1	1	1	0	0	4
6	1	1	1	0	0	0	3
7	1	1	1	1	0	0	4
8	1	1	1	1	0	0	4
9	1	1	0	0	0	0	2
10	1	1	1	0	0	0	3
11	1	1	1	0	0	0	3
12	1	1	1	1	0	0	4
13	1	1	1	0	0	0	3
14	1	1	0	0	0	0	2
15	1	1	1	0	0	0	3
16	1	1	1	0	0	0	3
17	1	1	1	0	0	0	3
18	1	1	1	0	0	0	3
19	1	1	1	0	0	1	4
20	1	1	1	1	0	0	4



21	1	1	1	0	0	0	3
22	1	1	1	0	0	1	4
23	1	1	1	0	0	0	3
24	1	1	1	1	0	0	4
25	1	1	1	0	0	0	3
26	1	1	1	0	0	0	3
27	1	1	1	0	0	0	3
28	1	0	1	1	0	0	3
29	1	1	1	0	0	0	3

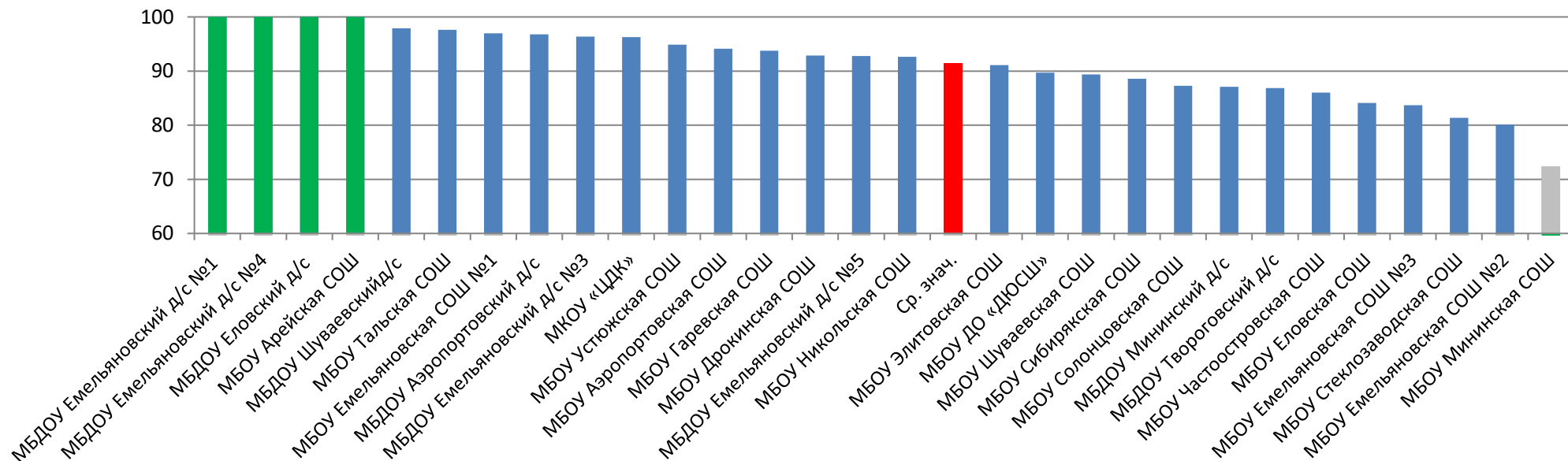
Примечание: «» -при наличии возможности обращения по телефону без получения ответа- 0,5 балла;*

-при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

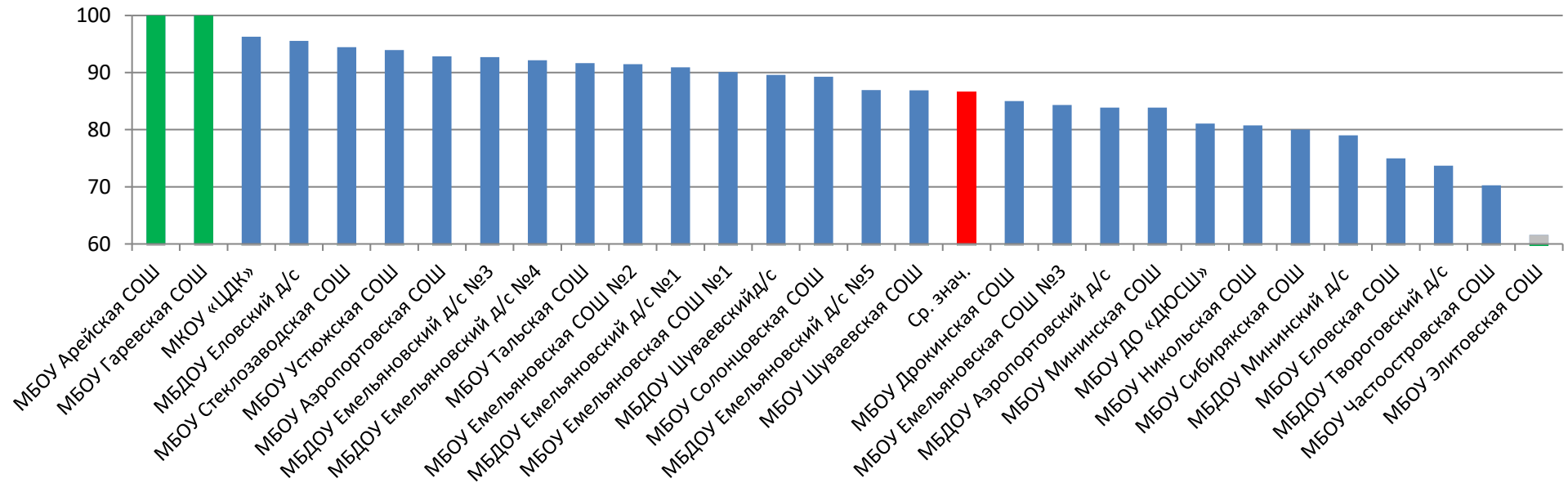
Сравнение ОО по субъективно проверяемым показателям на основании полученной информации.

1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

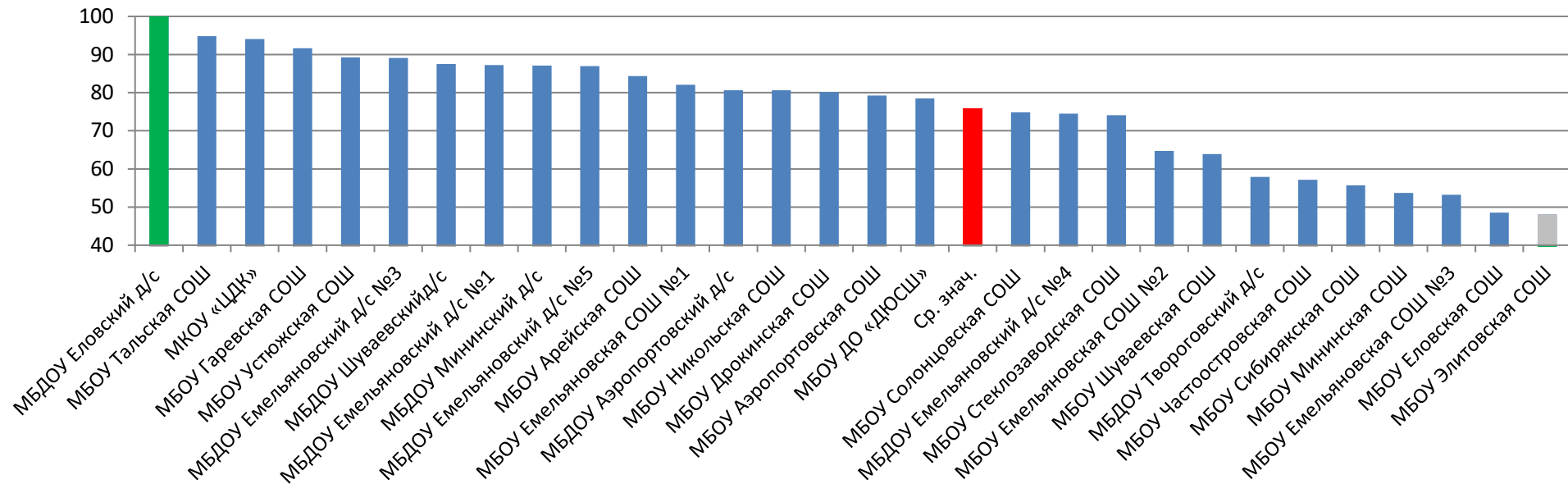


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



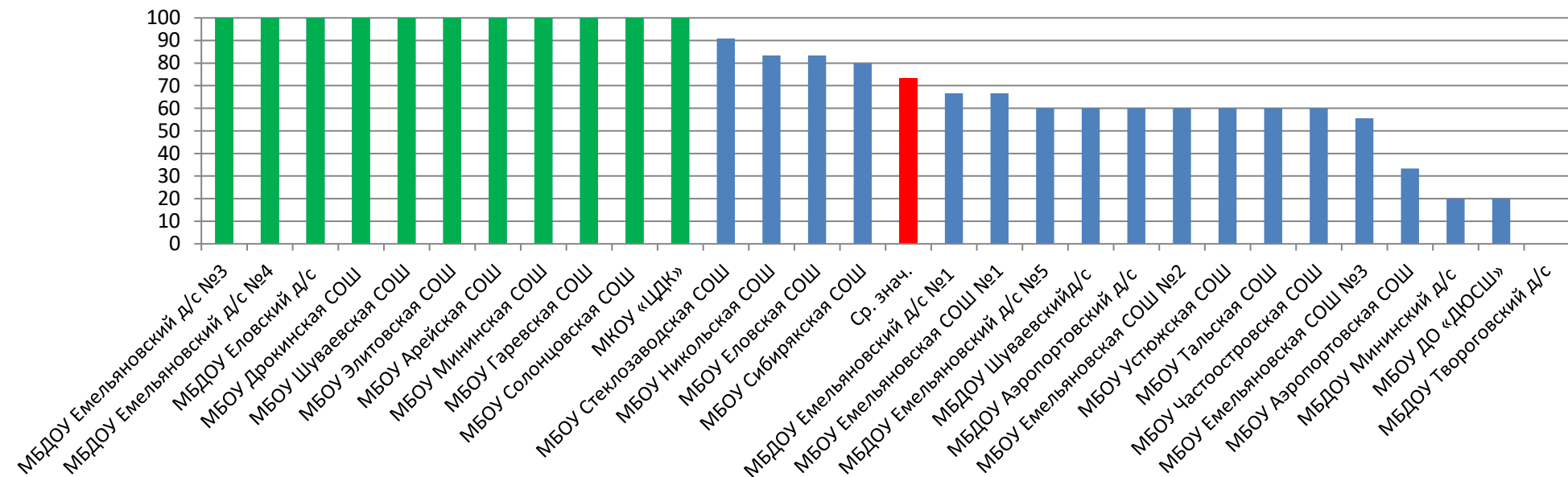
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



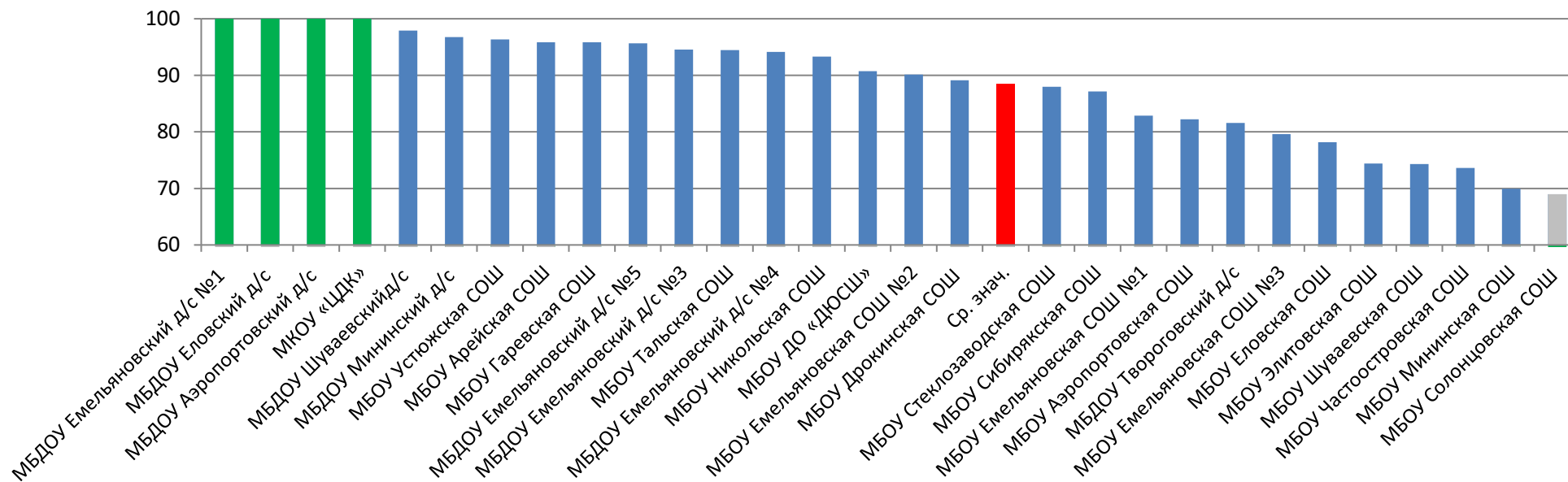
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

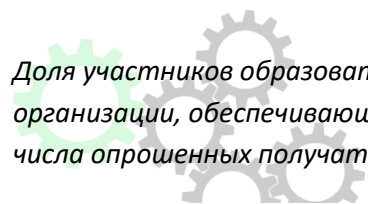
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)



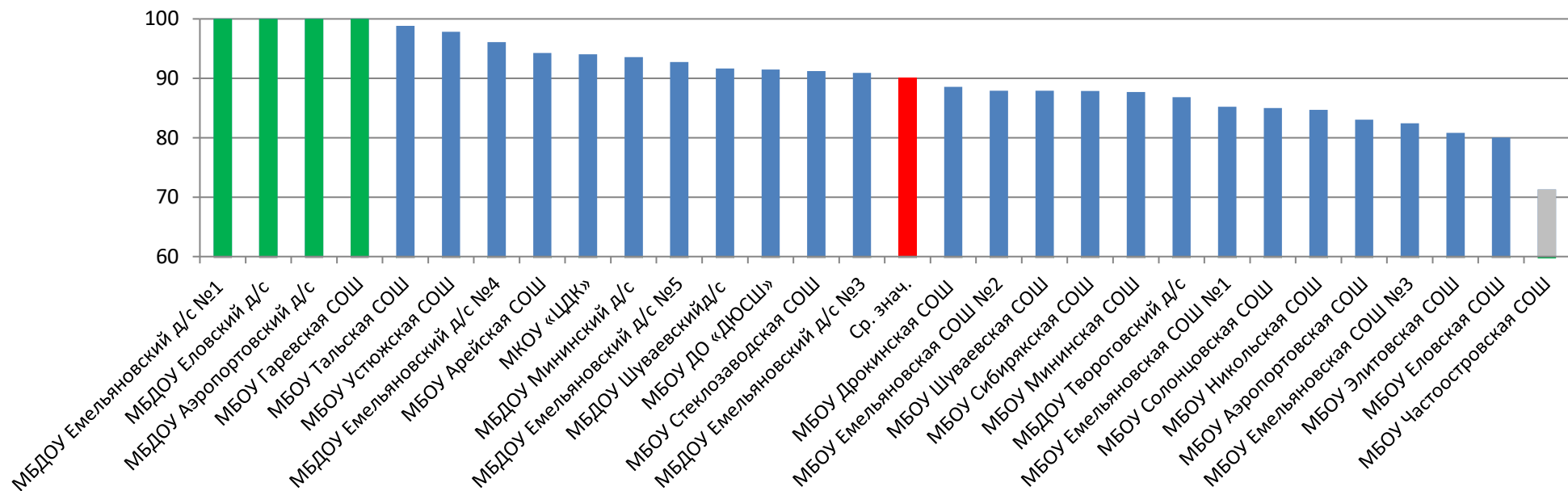
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



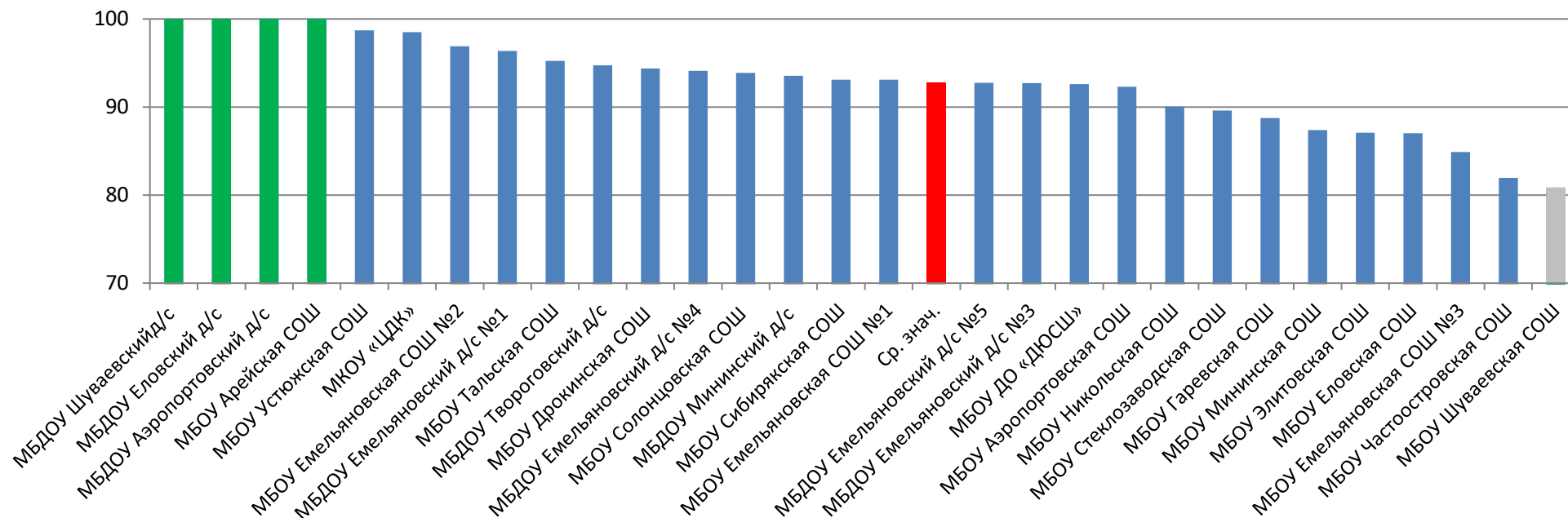


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



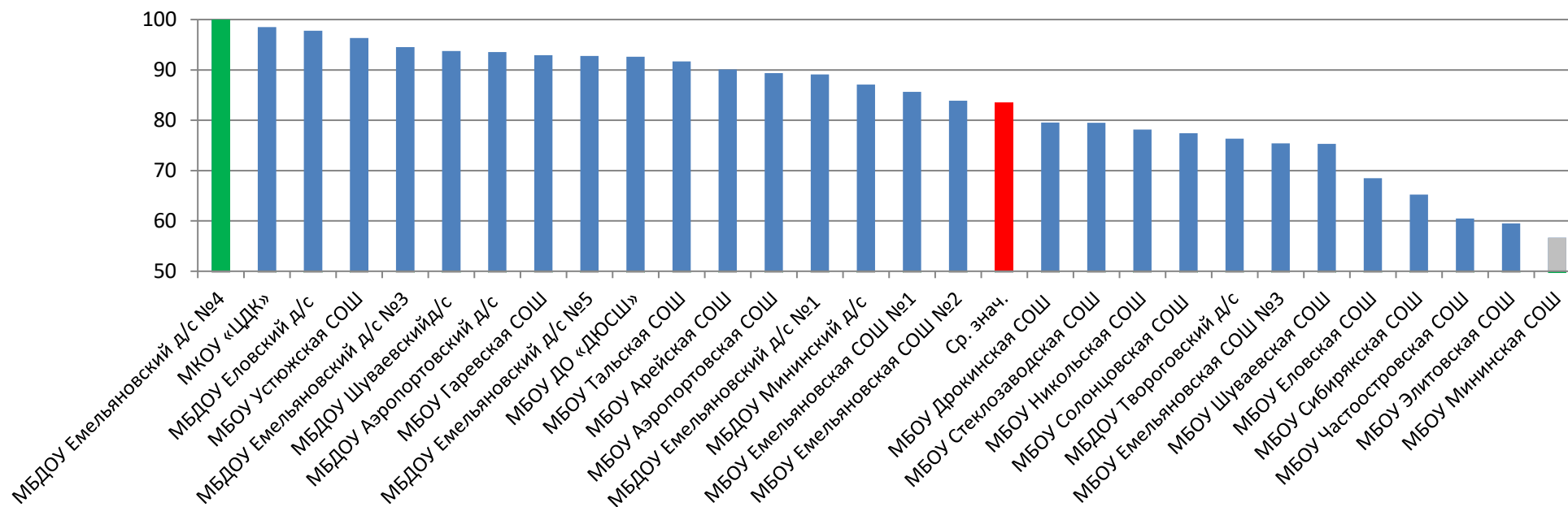


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

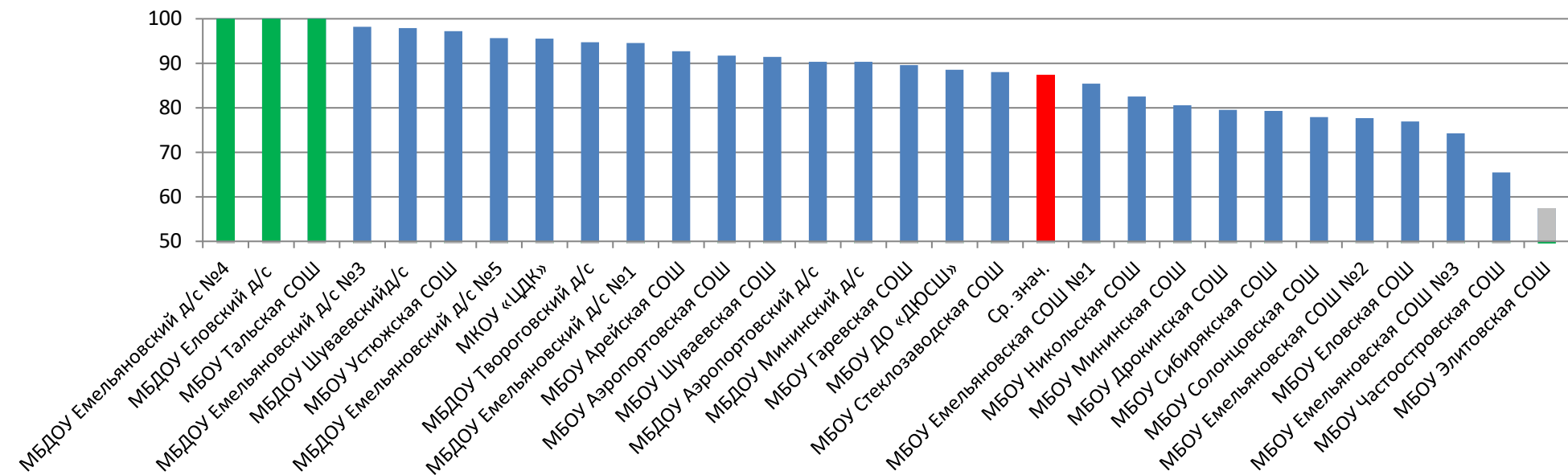


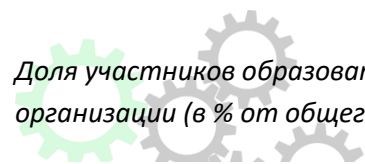


Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

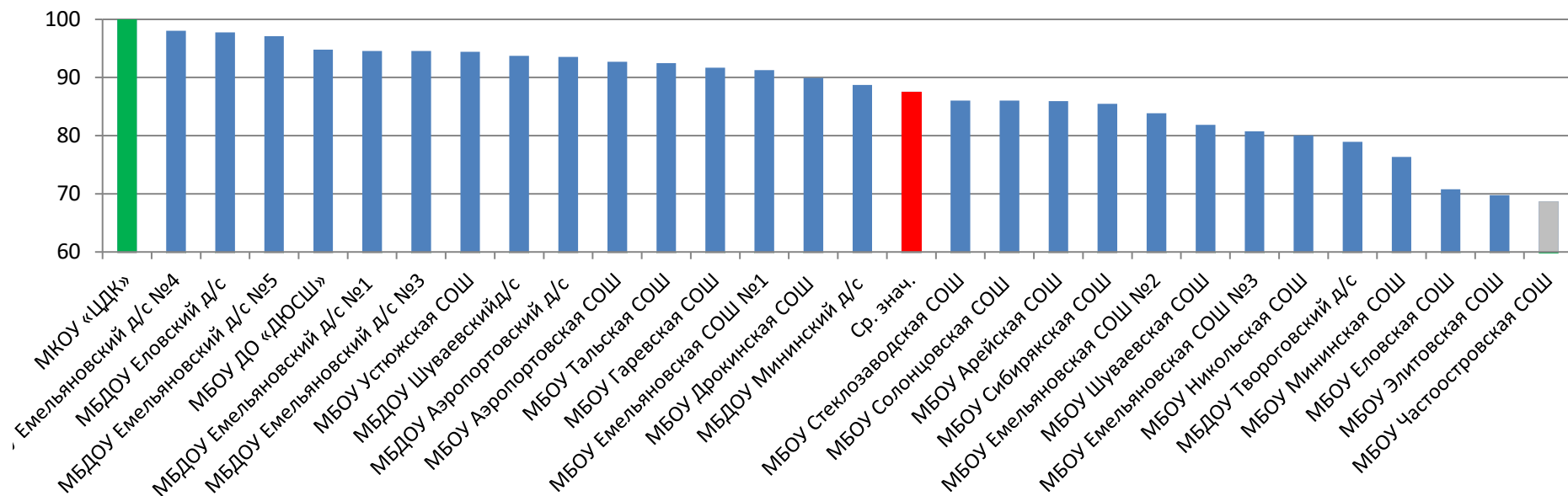


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)





Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru>)

ДОУ:

Таблица 18

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"									
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	9	10	10	9	10	10	10	9	10
	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	24	34	27	29	32	17	23	32	28
	37	37	37	37	37	37	37	37	37
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	3	4	4	4	3	4	4	2
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	55	53	51	64	47	45	30	33	54
	55	55	51	69	48	45	31	38	62
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	50	51	47	60	43	43	26	28	49
	55	55	51	69	48	45	31	38	62
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"									
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	4	6	6	6	6	6	6	5	5
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	48	49	38	60	42	45	25	22	54
	55	55	51	69	48	45	31	38	62
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"									
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	0	2	0	0	0	1	0	0	1
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	2	1	2	1	1	1	1	1

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	4	5	5	3	3	5	3	0	1
	6	5	5	5	5	5	5	5	5
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"									
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	55	52	48	66	47	45	31	31	60
	55	55	51	69	48	45	31	38	62
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	55	50	49	64	44	45	31	33	58
	55	55	51	69	48	45	31	38	62
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	53	51	48	64	48	45	31	36	58
	55	55	51	69	48	45	31	38	62
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"									
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	49	52	51	64	45	44	29	29	54
	55	55	51	69	48	45	31	38	62
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	52	54	51	66	47	45	28	36	56
	55	55	51	69	48	45	31	38	62
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	52	52	50	67	45	44	29	30	55
	55	55	51	69	48	45	31	38	62

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО																		
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"																			
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	13	12	11	13	12	12	13	7	13	12	12	9	13	10	8	12	13	13	
	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	40	34,5	35	39,5	31	31,5	32	33	33,5	32,5	19,5	36	37	32	28,5	22,5	29,5	26,5	
	41	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	217	169	260	240	429	555	68	91	107	107	44	144	58	146	162	33	113	484	
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545	
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	210	156	251	261	408	548	67	81	103	98	44	131	57	140	159	32	110	472	
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545	

2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"																		
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	5,5	6	3	6	4,5	6	5,5	5	3,5	5	6	5,5	5	5,5	4,5	5	5	6
	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	200	133	171	164	284	498	58	58	101	99	39	94	57	110	126	30	68	377
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"																		
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	2	0	1	1,5	2	1	0	0	0	0	2,5	0	0	0,5	0	1	1,5	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	1	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	6	6	5	3	5	2	1	4	3	5	3	6	3	3	10	6	5	5
	6	6	5	5	9	3	3	5	5	6	3	6	5	5	11	6	6	5
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"																		
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	220	153	251	273	413	514	61	86	108	107	43	144	58	136	164	32	114	382
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	216	163	266	275	422	527	59	87	109	99	42	155	59	135	169	34	115	468
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	223	162	282	290	436	546	67	93	109	106	44	162	56	148	171	30	122	508
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"																		
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	196	144	219	245	400	528	64	70	108	97	41	111	53	111	135	32	97	426
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	181	166	194	231	389	502	65	79	108	100	41	145	60	130	162	29	105	403
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	215	153	232	236	409	541	66	85	105	98	40	132	55	128	151	30	101	454
	235	183	307	306	491	577	72	100	111	114	44	185	60	173	190	34	138	545

УДО:

Таблица 20

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО	
	28	29
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"		
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	9	9
	10	10
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	22,5	19,5
	35	34
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	3
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	245	66
	270	67
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	228	63
	270	67
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	4,5	6
	6	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	212	63
	270	67

3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1	2,5
	5	5
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	4
	6	6
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1	7
	5	8
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	245	67
	270	67
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	247	63
	270	67
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	250	66
	270	67
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	250	66
	270	67
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	239	64
	270	67
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	256	67
	270	67

Ответы респондентов на дополнительные вопросы.

Ответы на дополнительные вопросы обучающихся школ (АО).

Таблица 21

Дополнительные вопросы (%)	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?	93	95	67	96	80	95	100	87	97	85	100	90	100	86	91	100	80	93
Качество питания на удовлетворительном уровне?	75	50	46	91	80	68	29	33	97	65	83	45	83	41	98	100	68	67
Вы активно участвуете в школьной внеурочной жизни?	58	48	35	62	49	66	38	33	88	38	75	55	56	43	87	60	52	50
У Вас доверительные отношения с классным руководителем?	83	98	80	94	77	85	81	67	91	77	100	84	72	86	93	100	78	91
В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?	67	76	66	81	61	78	67	63	91	50	83	55	94	68	93	100	62	75
В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?	72	86	50	72	62	85	95	63	91	62	83	42	94	65	98	90	66	74

Ответы на дополнительные вопросы родителей обучающихся школ (АР).

Таблица 22

Дополнительные вопросы (%)	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Вы посещаете сайт образовательной организации чаще одного раза в неделю?	56	48	42	39	54	67	41	34	42	51	47	32	50	38	48	25	44	34
Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?	95	89	88	85	88	91	84	83	97	90	94	81	90	74	84	100	83	81
Вы считаете достаточным уровень преподавания в школе для успешной сдачи ОГЭ, ЕГЭ?	85	74	75	69	77	85	78	61	92	78	88	55	81	59	59	92	52	63

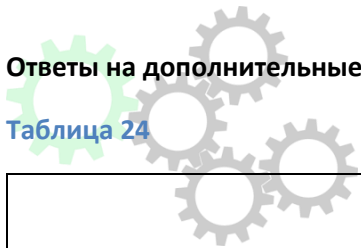
Ответы на дополнительные вопросы родителей воспитанников детских садов (АРВ).

Таблица 23

Дополнительные вопросы (%)	Номер ОО								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Вы посещаете сайт образовательной организации чаще одного раза в неделю?	45	67	35	57	40	78	35	24	34
В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?	95	98	92	97	90	100	94	68	87
В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?	85	96	94	94	83	100	87	29	60
Качество питания на удовлетворительном уровне?	95	96	94	94	90	100	97	89	95
Вы активно участвую в жизни образовательной организации?	78	80	82	83	71	91	68	58	65
Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?	95	95	88	94	85	100	100	87	97
В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?	91	89	88	90	88	100	74	87	90

Ответы на дополнительные вопросы родителей обучающихся в УДО.

Таблица 24



Дополнительные вопросы (%)	Номер ОО	
	28	29
Вы посещаете сайт образовательной организации чаще одного раза в неделю?	36	46
Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	86	90
Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?	96	99

Ответы на дополнительные вопросы обучающихся в УДО.

Таблица 25

Дополнительные вопросы (%)	Номер ОО	
	28	29
В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?	95	-
В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?	92	-
Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?	85	-
В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?	91	-
В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?	68	-



Общие недостатки:

Недостатки по объективно проверяемым показателям:

1.1. *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".*

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам:

-Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;

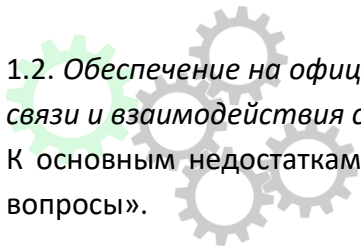
-Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;

-Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

-Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

-Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.



1.2. *Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Часто задаваемые вопросы».

2.1. *Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.*

В шести из двадцати девяти образовательных учреждений уровень комфортной зоны отдыха (ожидания) оценен наблюдателями как неудовлетворительный.

В тринадцати организациях отмечено отсутствие транспортной доступности.

3.1. *Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.*

Итоги по данному критерию существенно снижают итоговый балл независимой оценки по большинству организаций, например только в шести из двадцати девяти образовательных учреждений наблюдатели отметили наличие входных групп, оборудованных пандусами и в одном учреждении есть возможность предоставить сменное кресло-коляску.

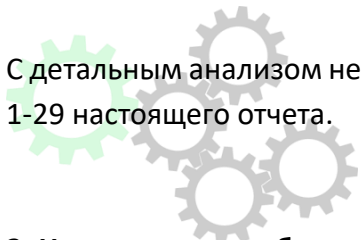
Практически отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

3.2. *Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.*

Отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).



С детальным анализом недостатков, выявленных в ходе НОКО по объективно проверяемым показателям, можно ознакомиться в приложениях 1-29 настоящего отчета.

2. Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены комфортностью условий предоставляемых услуг. Среди пожеланий часто встречаются просьбы о капитальном ремонте, наличия питьевой воды, соблюдение температурного режима и чистоты в санузлах.

Получатели услуг с установленной группой инвалидности в большей части образовательных организаций оценили уровень доступности услуг выше среднего. Самая низкая удовлетворенность респондентов в МБДОУ Твороговский д/с, ниже среднего в МБДОУ Мининский д/с и МБОУ ДО «ДЮСШ».

Следует также отметить значительную долю респондентов из МБОУ Мининская СОШ не готовых рекомендовать свою школу родственникам и знакомым и около 50% респондентов неудовлетворены графиком работы организации.

В МБОУ Солонцовская СОШ отмечена наименьшая доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Основные выводы.

В целом следует отметить удовлетворительный и высокий качественный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации" МБОУ Тальская СОШ и МБДОУ Шуваевский д/с, наименьшее значение в МБОУ Частоостровская СОШ и МБОУ Сибирякская СОШ.



Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг" в МКОУ «ЦДК», МБДОУ Еловский д/с и МБДОУ Емельяновский д/с №3, а наименьшее значение в МБОУ Элитовская СОШ.

Удовлетворительный уровень значения показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов" выявлен только в одном учреждении: МКОУ «ЦДК».

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" в МБДОУ Еловский д/с и МБДОУ Аэропортовский д/с, наименьшее значение в МБОУ Частоостровская СОШ.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" в МБДОУ Емельяновский д/с №4, МКОУ «ЦДК», наименьшее значение в МБОУ Элитовская СОШ.

Общие рекомендации.

1. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:
 - на информационных стендах в помещении образовательной организации;
 - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
2. Принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортности зоны отдыха (ожидания), исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.