



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности организациями
Емельяновского района Красноярского края**

2023



1. Общая информация.

Допускаемые сокращения:

| | |
|-------------------------|---|
| НОКО | - независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности |
| Организации (или ОО) | муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования Емельяновского района Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий образовательной деятельности |
| МБОУ СОШ | - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа |
| МБДОУ | - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение |
| АРШ | - анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ |
| АРШИ | - анкета родителей школьников с инвалидностью |
| АО | - анкета обучающихся школ (старше 14 лет): |
| АРВ | - анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ |
| АРВИ | - анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью |
| ЧЛН | - чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| ЧЛС | - чек лист анализа официальных сайтов ОО |
| ЧЛД | - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |




Перечень ОО Емельяновского района, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2023 г.

Таблица 1

| № | Полное наименование ОО | Обозначение ОО в данном отчете |
|---|---|--------------------------------|
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Емельяновская средняя общеобразовательная школа №2 | МБОУ ЕСОШ №2 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Зелеевская средняя общеобразовательная школа | МБОУ Зелеевская СОШ |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Каменнаярская основная общеобразовательная школа | МБОУ Каменнаярская ООШ |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мининская начальная общеобразовательная школа | МБОУ Мининская НОШ |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Дрокинский детский сад "Олимпик" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей | МБДОУ «Олимпик» |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Емельяновский детский сад "Радуга" комбинированной направленности | МБДОУ «Радуга» |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Тальский детский сад "Рябинушка" | МБДОУ «Рябинушка» |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Солонцовский детский сад "Ладушки" | МБДОУ «Ладушки» |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Каменнаярский детский сад "Золотой ключик" | МБДОУ «Золотой ключик» |

**Данная нумерация используется для обозначения образовательных организаций в рамках отчета далее по тексту*



Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений Емельяновского района Красноярского края.

| | |
|---|---|
| Полное наименование организации: | - Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие» |
| Сокращенное наименование организации: | - АНО КРЦ «Развитие» |
| ИНН: | - ИНН 2411025037 |
| КПП: | - КПП 241101001 |
| Дата постановки на учет в налоговом органе: | - 09 февраля 2015 года |
| Форма собственности организации: | - частная |
| ОКФС: | - 16 |
| Место нахождения: | - 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край |
| ОКТМО: | - 4775000051 |
| Телефон: | - +7(391)292-96-22 |
| E-mail: | - krasreg.razvitie@yandex.ru |
| Заказчик сбора информации в целях НОКО | - Управление образования администрации Емельяновского района |
| Информация о заключенном контракте: | - б/н от 3.05.2023 |
| Сроки проведения НОКО | - май– июль 2023 года |



Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

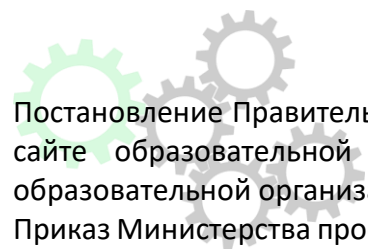
Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»



Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

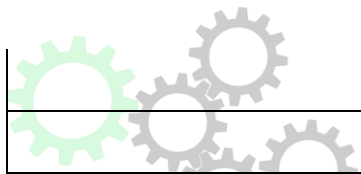
Применяемые методы сбора информации.

Таблица 2

| СОШ | ДОУ |
|---|--------------|
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации") | |
| ЧЛН СОШ 1.1. | ЧЛН ДОУ 1.1. |
| ЧЛС | ЧЛС |
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | |
| ЧЛД | ЧЛД |
| 1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
| АР СОШ 1,2 | АРВ 1,2 |
| АО СОШ 1,2 | |
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации | |



| ЧЛН СОШ 2.1. | ЧЛН ДОУ 2.1. |
|--|--------------|
| 2.2. Время ожидания предоставления услуги в сфере культуры и образования показатель не применяется. | |
| 2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
| АР СОШ 3 | АРВ 3 |
| АО СОШ 3 | |
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | |
| ЧЛН СОШ 3.1. | ЧЛН ДОУ 3.1. |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | |
| ЧЛН СОШ 3.2. | ЧЛН ДОУ 3.2. |
| 3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | |
| АРШИ | АРВИ |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | |
| 4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |

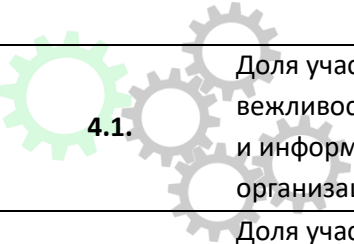


| | |
|---|-------|
| AP СОШ 4 | APB 4 |
| АО СОШ 4 | |
| 4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
| AP СОШ 5 | APB 5 |
| АО СОШ 5 | |
| 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
| AP СОШ 6 | APB 6 |
| АО СОШ 6 | |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | |
| 5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
| AP СОШ 7 | APB 7 |
| АО СОШ 7 | |
| 5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
| AP СОШ 8 | APB 8 |
| АО СОШ 8 | |
| 5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
| AP СОШ 9 | APB 9 |
| АО СОШ 9 | |

Модель сбора и обобщения информации НОКО

Таблица 3

| № критерия, показателя | Наименование | Характеристика |
|------------------------|--|--------------------------------------|
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | *Объективно проверяемый показатель |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Объективно проверяемый показатель |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. | **Субъективно проверяемый показатель |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг | Объективно проверяемый показатель |
| 2.3. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Субъективно проверяемый показатель |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Объективно проверяемый показатель |
| 3.2. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Объективно проверяемый показатель |
| 3.3. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | Субъективно проверяемый показатель |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников организации | |



| | | |
|------|--|------------------------------------|
| 4.1. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Субъективно проверяемый показатель |
| 4.2. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию | Субъективно проверяемый показатель |
| 4.3. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Субъективно проверяемый показатель |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| 5.1. | Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Субъективно проверяемый показатель |
| 5.2. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации | Субъективно проверяемый показатель |
| 5.3. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | Субъективно проверяемый показатель |

**- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)*

*** - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).*

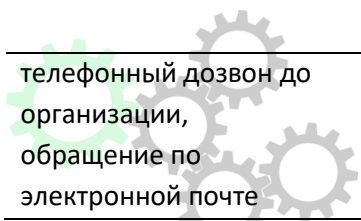
Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.

Формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

| Получатели образовательных услуг | СОШ | ДОУ |
|----------------------------------|--|---|
| Обучающиеся | АО анкета обучающихся лица, достигшие 14 лет | – |
| Родители | АРШ анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ | АРВ анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ |
| | АРШИ* анкета родителей школьников с инвалидностью | АРВИ* анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью |
| Генеральная совокупность | Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО | Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО |
| Выборочная совокупность | 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность | |

*в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются **представители людей с ОВЗ** (наличие детей с ОВЗ не обязательно) Минимальное количество анкет АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.

| Описание | № показателей | Примечание |
|--|---------------|--|
| онлайн анкетирование участников образовательных отношений | | анкетирование осуществлялось через google форму; |
| | | получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете; |
| | | участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители); |
| | 2.2. | помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки. |
| | 3.3. | Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций |
| 4.1., 4.2., 4.3. | | дополнительно опрашивались родители первоклассников, чьи дети ранее посещали дошкольные образовательные учреждения; |
| 5.1., 5.2., 5.3. | | в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся; |
| наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1.1. | при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся |
| | 2.1. | разработанный для этих целей чек-лист; |
| | 3.1. | чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей |
| | 3.2. | (законных представителей) обучающихся |
| анализ официальных сайтов образовательных организаций | 1.1. | анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в |
| | 1.2. | других разделах сайта |



| | | |
|--|------|---|
| телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте | 1.2. | до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации |
|--|------|---|

**- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.*

Обязательные вопросы анкеты

| | | |
|---|---|--|
| 1 | - | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации? |
| 2 | - | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? |
| 3 | - | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в образовательной организации, (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность образовательной организации (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)? |
| 4 | - | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)? |
| 5 | - | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников? |
| 6 | - | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? |
| 7 | - | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? |
| 8 | - | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы, отдельных специалистов и прочие)? |
| 9 | - | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации? |



Перечень дополнительных вопросов

Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

Для обучающихся школ (старше 14 лет):

10. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?

11. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?

12. Качество питания на удовлетворительном уровне?

13. У Вас доверительные отношения с классным руководителем?

14. В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:

Для родителей воспитанников детских садов:

10. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?

11. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?

12. Качество питания на удовлетворительном уровне?

13. Ежедневно, хотя бы раз, Вы получаете похвалу от воспитателя?

14. В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:



Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девятидесятипроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе краевые границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

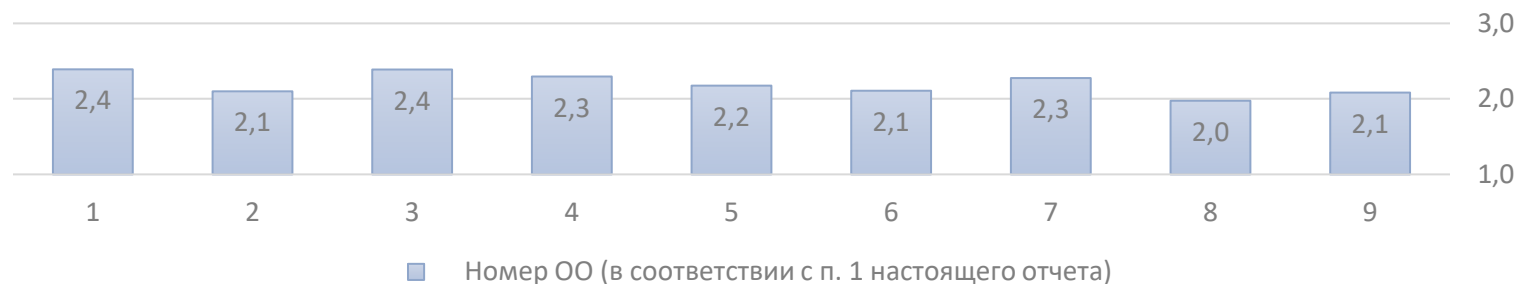
Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.

Обобщение информации по итогам НОКО.

Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для учреждения.

| № | Краткое наименование ОУ | Общая численность обучающихся | Численность обучающихся старше 14 лет | Генеральная совокупности респондентов | Выборочная совокупность | Количество респондентов |
|---|-------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1 | МБОУ ЕСОШ №2 | 327 | 109 | 436 | 174 | 182 |
| 2 | МБОУ Зеледеевская СОШ | 38 | 9 | 47 | 19 | 35 |
| 3 | МБОУ Каменнаярская ООШ | 57 | 18 | 75 | 30 | 44 |
| 4 | МБОУ Мининская НОШ | 56 | 0 | 56 | 22 | 33 |
| 5 | МБДОУ «Олимпик» | 130 | 0 | 130 | 52 | 62 |
| 6 | МБДОУ «Радуга» | 352 | 0 | 352 | 141 | 155 |
| 7 | МБДОУ «Рябинушка» | 60 | 0 | 60 | 24 | 34 |
| 8 | МБДОУ «Ладушки» | 386 | 0 | 386 | 154 | 169 |
| 9 | МБДОУ «Золотой ключик» | 12 | 0 | 12 | 5 | 13 |

Среднее число детей в семье респондентов

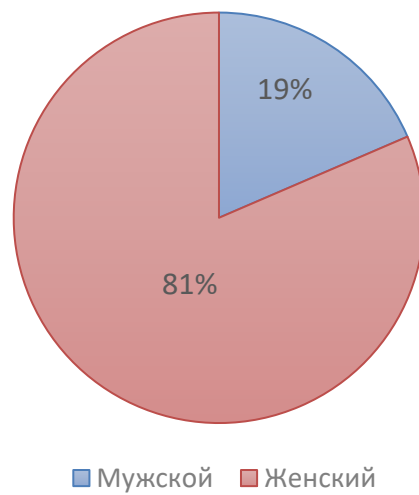




Доля респондентов имеющих высшее образование



Пол респондентов



Численность и характеристика респондентов СОШ:

Таблица 5

| № | Наименование ОО/Количество респондентов | АО, (чел.) | АРШ, (чел.) | Пол | | Сколько детей в Вашей семье ¹ | Какое образование Вы имеете? (%) | | | | |
|---|---|---------------|----------------|---------|---------|---|----------------------------------|------------------------|------------------------|---------|------|
| | | | | Мужской | Женский | | Высшее | Неоконченное высшее | Среднее специальное | Среднее | Иное |
| 1 | МБОУ ЕСОШ №2 | 83 | 92 | 10 | 82 | 2,4 | 46 | 4 | 38 | 12 | 0 |
| 2 | МБОУ Зеледеевская СОШ | 9 | 21 | 4 | 17 | 2 | 38 | 0 | 33 | 19 | 10 |
| 3 | МБОУ Каменнаярская ООШ | 19 | 20 | 4 | 16 | 2 | 25 | 5 | 40 | 20 | 10 |
| 4 | МБОУ Мининская НОШ | - | 27 | 5 | 22 | 2 | 48 | 4 | 41 | 7 | 0 |

¹ – среднее значение;

Таблица 6

| № | Наименование ОО/Количество респондентов | АРШИ, (чел.) | Пол | | Сколько детей в Вашей семье ¹ | Какое образование Вы имеете? (%) | | | | |
|---|---|-----------------|---------|---------|---|----------------------------------|------------------------|------------------------|---------|------|
| | | | Мужской | Женский | | Высшее | Неоконченное высшее | Среднее специальное | Среднее | Иное |
| 1 | МБОУ ЕСОШ №2 | 7 | 0 | 7 | 2,4 | 14 | 0 | 29 | 57 | 0 |
| 2 | МБОУ Зеледеевская СОШ | 5 | 1 | 4 | 2,8 | 40 | 0 | 40 | 0 | 20 |
| 3 | МБОУ Каменнаярская ООШ | 5 | 1 | 4 | 2,0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 40 |
| 4 | МБОУ Мининская НОШ | 6 | 1 | 5 | 2,5 | 67 | 0 | 33 | 0 | 0 |

¹ – среднее значение;

Численность и характеристика респондентов ДОУ:

Таблица 7

| № | Наименование ОО/Количество респондентов | АРВ, (чел.) | Пол | | Сколько детей в Вашей семье? ¹ | Какое образование имеете Вы? (%) | | | | |
|---|---|-------------|------|------|---|----------------------------------|---------------------|---------------------|---------|------|
| | | | Муж. | Жен. | | Высшее | Неоконченное высшее | Среднее специальное | Среднее | Иное |
| 5 | МБДОУ «Олимпик» | 57 | 19 | 38 | 2,2 | 47 | 11 | 37 | 2 | 4 |
| 6 | МБДОУ «Радуга» | 146 | 21 | 125 | 2,1 | 53 | 8 | 29 | 9 | 1 |
| 7 | МБДОУ «Рябинушка» | 29 | 5 | 24 | 2,3 | 24 | 3 | 34 | 38 | 0 |
| 8 | МБДОУ «Ладушки» | 164 | 29 | 135 | 2,0 | 74 | 2 | 19 | 5 | 0 |
| 9 | МБДОУ «Золотой ключик» | 13 | 6 | 7 | 2 | 15 | 0 | 46 | 38 | 0 |

¹ – среднее значение;

Таблица 8

| № | Наименование ОО/Количество респондентов | АРВИ, (чел.) | Пол | | Сколько детей в Вашей семье? ¹ | Какое образование имеете Вы? (%) | | | |
|---|---|--------------|------|------|---|----------------------------------|---------------------|---------------------|---------|
| | | | Муж. | Жен. | | Высшее | Неоконченное высшее | Среднее специальное | Среднее |
| 5 | МБДОУ «Олимпик» | 5 | 2 | 3 | 2,6 | 60 | 20 | 20 | 0 |
| 6 | МБДОУ «Радуга» | 9 | 2 | 7 | 1,9 | 56 | 0 | 22 | 22 |
| 7 | МБДОУ «Рябинушка» | 5 | 2 | 3 | 1,8 | 60 | 0 | 20 | 20 |
| 8 | МБДОУ «Ладушки» | 5 | 2 | 3 | 1,6 | 60 | 0 | 20 | 20 |
| 9 | МБДОУ «Золотой ключик» | 6 | 0 | 6 | 1,8 | 67 | 0 | 33 | 0 |

¹ – среднее значение;

Обобщение информации по объективно проверяемым показателям.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН СОШ:

Таблица 9

| № | Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Наименование ОО | | | |
|-----------------|---|-----------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|
| | | МБОУ ЕСОШ №2 | МБОУ Зеледеевская СОШ | МБОУ Каменноярская ООШ | МБОУ Мининская НОШ |
| Ч 1.1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | | | | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 6 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 7 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 1 | 1 | 1 | 0 |

| | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|
| 8* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9* | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 10 | Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 12 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 13 | Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 14 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ч 2.1. | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | | | | |
| 1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ч 3.1. | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | | | | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 | 1 | 1 | 0 |


| | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Ч 3.2. | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | | | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 1 | 1 | 0 | 0 |

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН ДОУ:

Таблица 10

| № | Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Наименование ОО | | | | |
|-----------------|--|-----------------|----------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| | | МБДОУ «Олимпик» | МБДОУ «Радуга» | МБДОУ «Рябинушка» | МБДОУ «Ладушки» | МБДОУ «Ладушки» |
| Ч 1.1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | | | | | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5* | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | |
|--|---|-----|-----|-----|---|-----|
|  | образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | | | | | |
| 7* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 8 | Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 9 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг | | | | | |
| 1 | В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 |
| 2 | В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации) | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 3 | Для всех воспитанников доступна питьевая вода | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Санитарное состояние помещений организации социальной сферы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 4 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | | | | | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 3.2. | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | | | | | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*

Анализ официальных сайтов.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения.

ЧЛС СОШ:

Таблица 11

| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)" | Номер ОО | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | https:// ecow2.pф | http:// zesoch. ucoz.ru | https:// kamyar. krskschool.ru | мининскаяшкола. емельяново -обр.пф |
| I. Основные сведения | | | | | |
| 1 | Информация о дате создания образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Информация о режиме, графике работы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | |
| 6 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7* | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | |
| 8 | Устав образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | |
|-----------------|--|-----|---|---|-----|
| 10 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 12 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 | 1 | 1 | 0,5 |
| 13 | Отчет о результатах самообследования | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 14 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 15 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 0,5 | 1 | 1 | 0 |
| IV. Образование | | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|
| 17 | Информация о реализуемых уровнях образования | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 18 | Информация о формах обучения | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 19 | Информация о нормативных сроках обучения | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 20* | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 21 | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 22 | Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 23 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 24 | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 25 | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 27 | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р. Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 29 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | V. Образовательные стандарты | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|-----|-----|---|
| 30 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 31 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 | 0,5 | 1 | 1 |
| 32 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 | 0,5 | 0 | 1 |
| 33 | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 | 1 | 1 | 1 |
| VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | | | | | |
| 34 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 35 | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 36 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 37 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 38 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 39 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 40 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 0 |
| VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки | | | | | |
| 41 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 42* | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| IX. Финансово-хозяйственная деятельность | | | | | |
| 43 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 44 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 | 1 | 0 | 0 |
| X. Вакантные места для приема (перевода) | | | | | |
| 45 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 1 | 0 | 1 |


| № | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)" | Номер ОО | | | | |
|--|---|---|---|------------------|---|---|
| | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | http://olimpik24.ouweb.ru/ | http://mbdouraduga.ouedu.ru/ | рябинушка-дс.рф. | https://douladushki.ru | http://дс-золотой-ключик.емельяново-обр.рф/ |
| I. Основные сведения | | | | | | |
| 1 | Информация о дате создания образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Информация о режиме, графике работы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | |
| 6 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| 7* | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | | |
| 8 | Устав образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | |
|----|--|-----|-----|-----|---|-----|
| 9 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 0,5 |
| 12 | Отчет о результатах самообследования | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 13 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 14 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|-----------------|---|-----|---|---|---|---|
| | продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | | | | | |
| 15 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| IV. Образование | | | | | | |
| 16 | Информация о реализуемых уровнях образования | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 17 | Информация о формах обучения | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 18 | Информация о нормативных сроках обучения | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 19 | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 20 | Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 21 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 23 | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 25 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | |
|----|--|-----|-----|---|-----|-----|
| | договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | | | | | |
| | V. Образовательные стандарты | | | | | |
| 26 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | VI. Руководство. Педагогический состав | | | | | |
| 27 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 1 |
| 28 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 0,5 |
| 29 | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | | | | | |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | | | | | | |
| 30 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 31 | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 32 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 33 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 34 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 35 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 36 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки | | | | | | |
| 37* | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |



| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| | помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | | | | | |
| IX. Финансово-хозяйственная деятельность | | | | | | |
| 38 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| X. Вакантные места для приема (перевода) | | | | | | |
| 40 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).

Таблица 12

| Номер ОО (в соответствии с п. 1 настоящего отчета) / Наименование дистанционного способа | Абонентский номер телефона* | Адрес электронной почты образовательной организации * | Электронные сервисы, подачи обращения жалобы, предложения | Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг | Иные дистанционные способы взаимодействия | Итого: |
|---|-----------------------------|---|---|--|--|---|--------|
| | | | | | | | |
| МБОУ ЕСОШ №2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| МБОУ Зеледеевская СОШ | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| МБОУ Каменнаярская ООШ | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| МБОУ Мининская НОШ | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| МБДОУ «Олимпик» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| МБДОУ «Радуга» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| МБДОУ «Рябинушка» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| МБДОУ «Ладушки» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| МБДОУ «Золотой ключик» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |

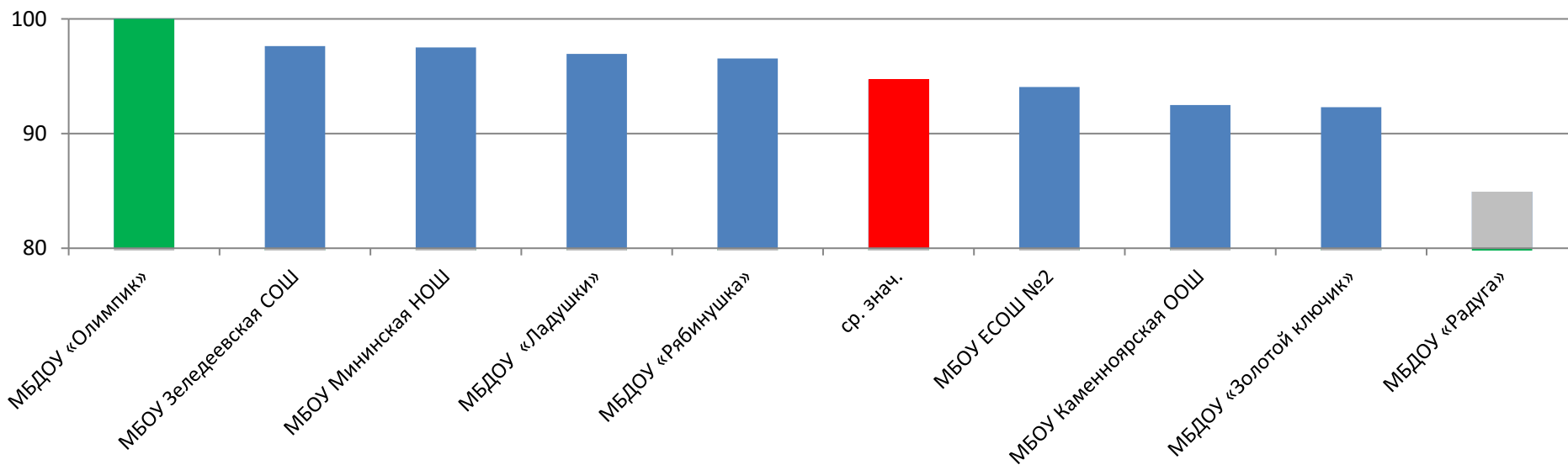
Примечание: «*» -при наличии возможности обращения по телефону без получения ответа- 0,5 балла;

-при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

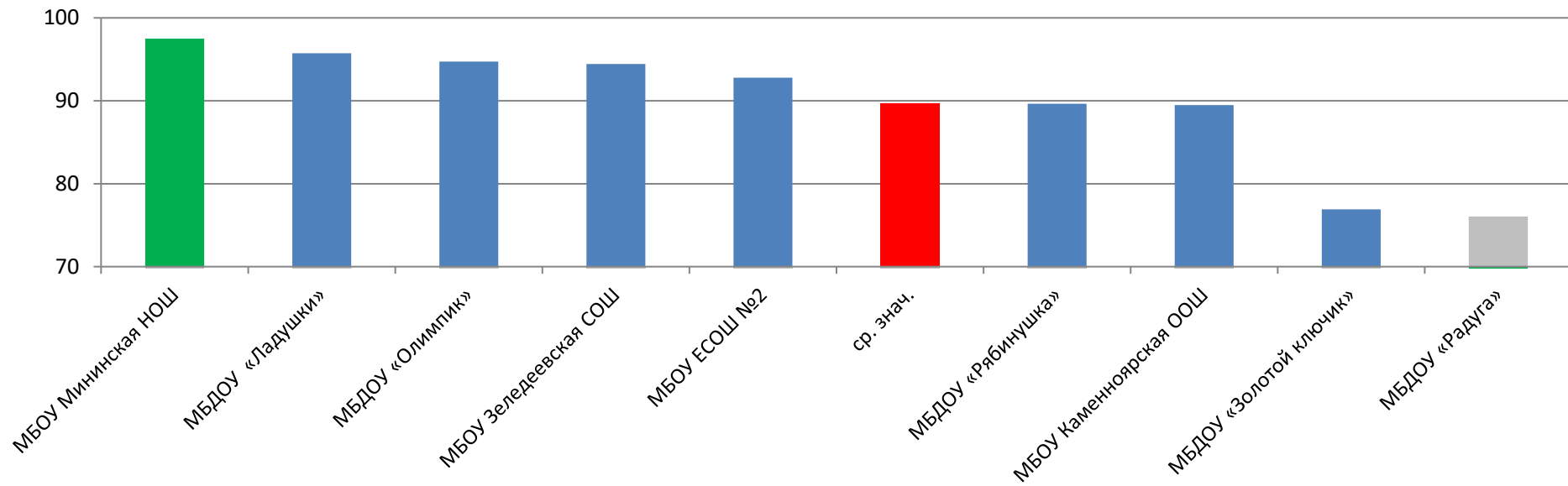
Сравнение ОО по субъективно проверяемым показателям на основании полученной информации.

1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

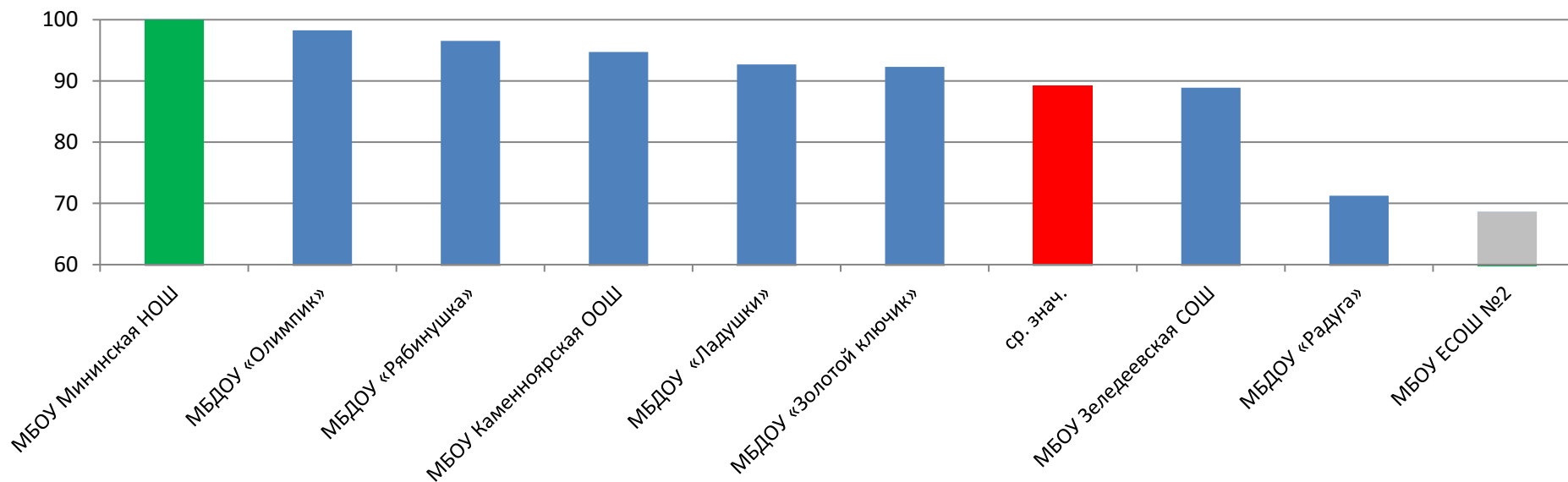


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

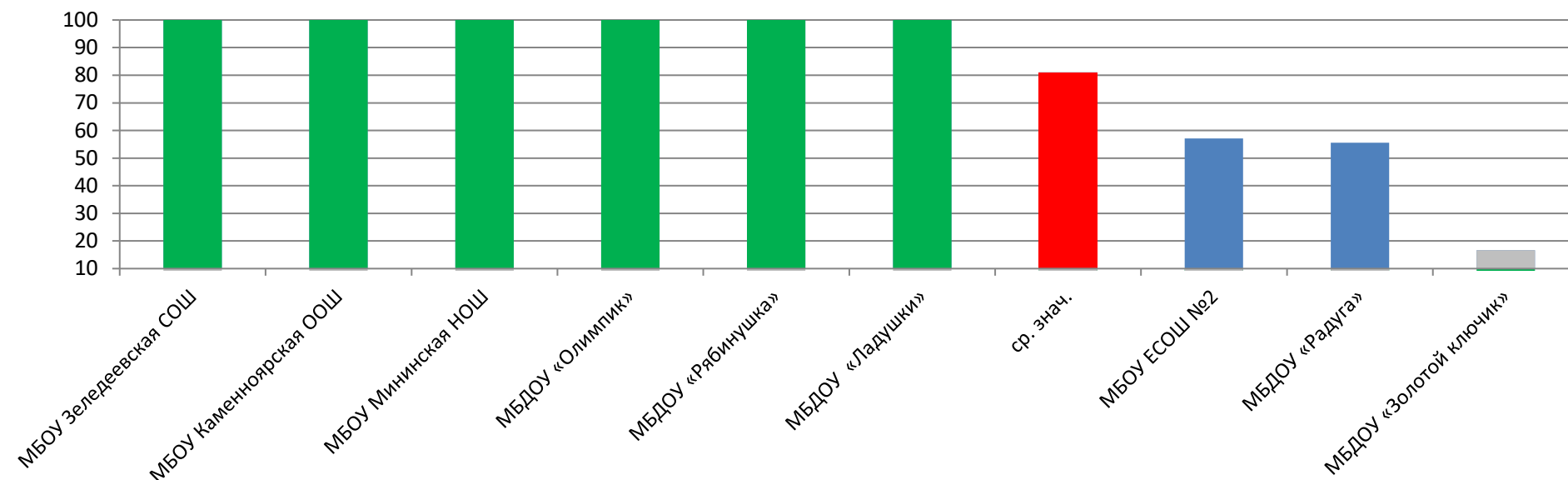
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)





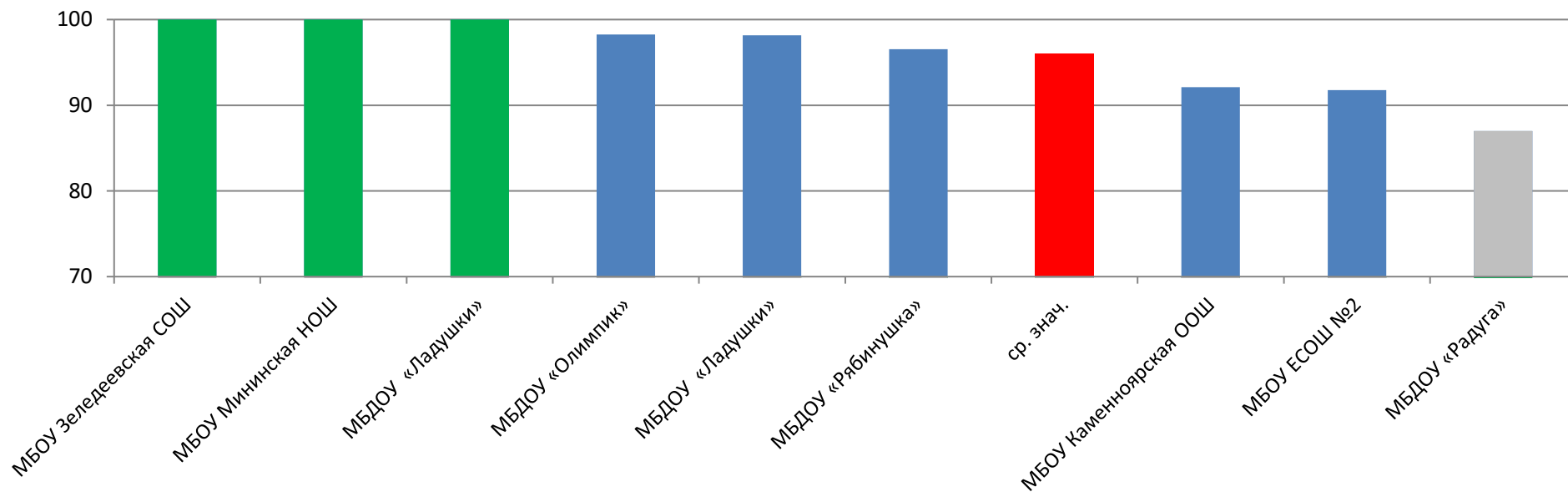
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

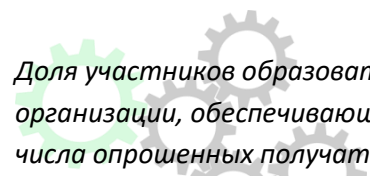
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)



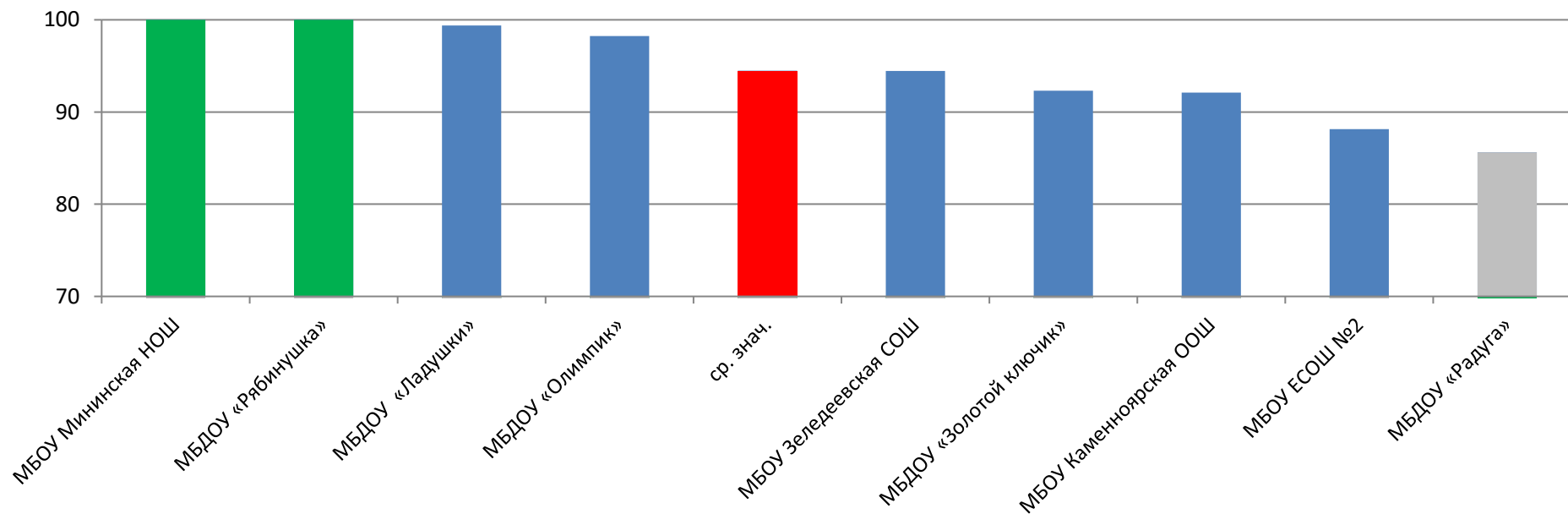
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



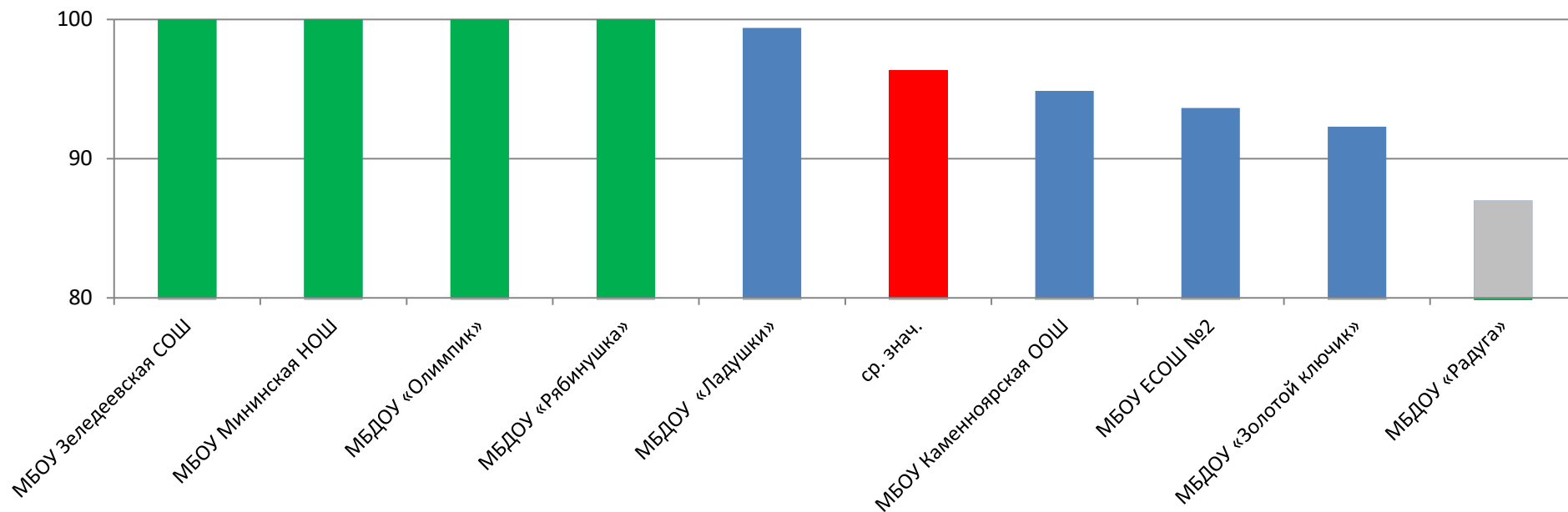


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



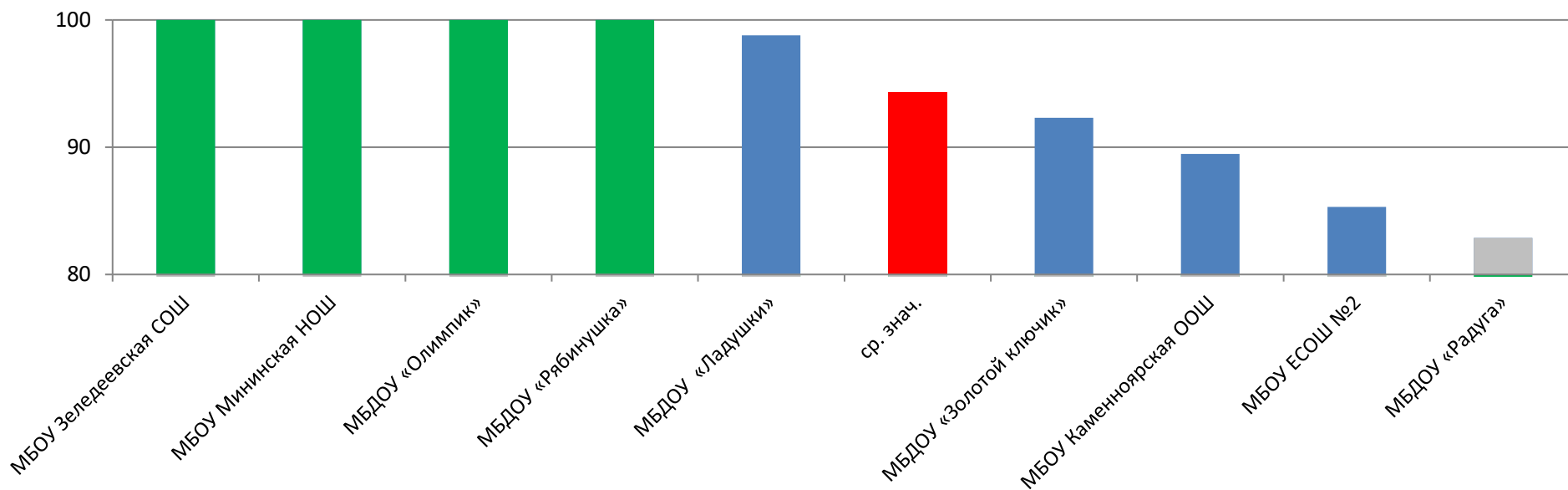


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

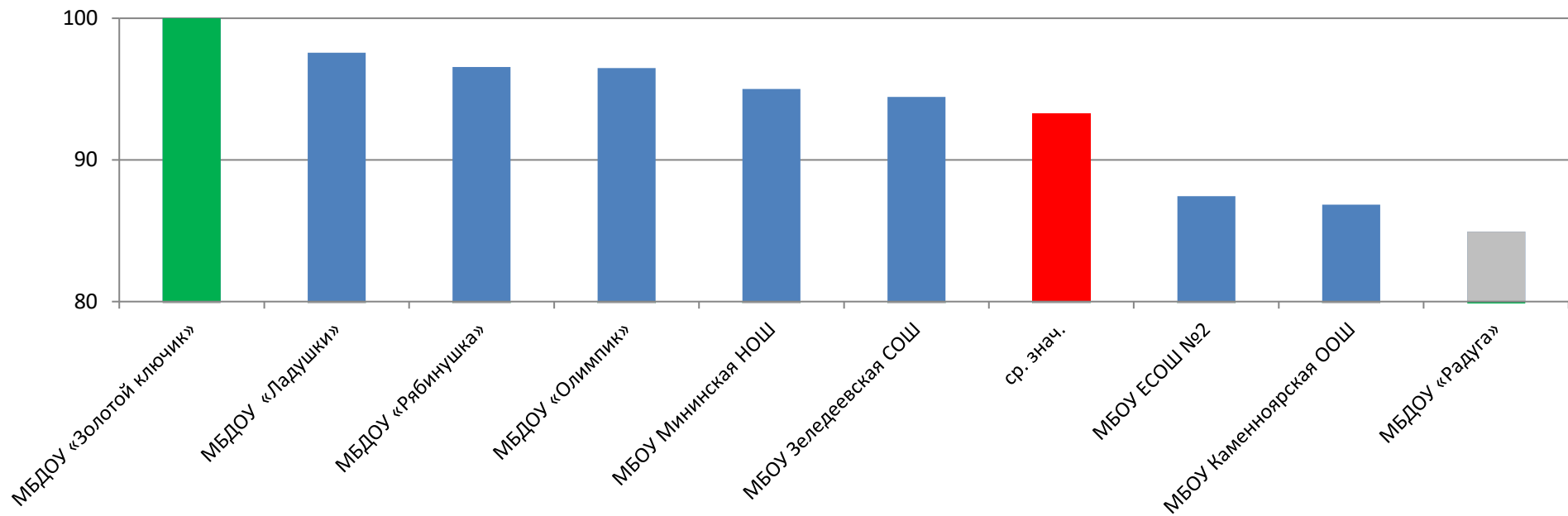


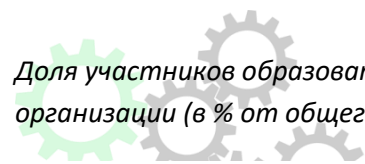
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

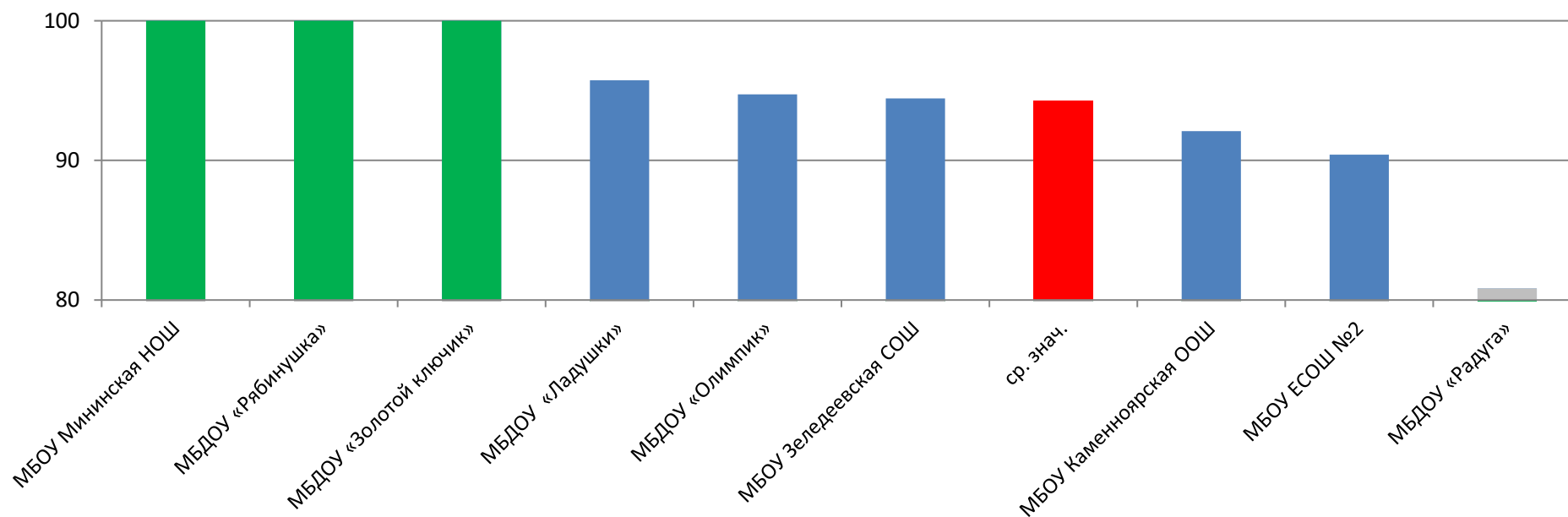


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)





Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru>) ДОУ:

Таблица 13

| Индикаторы параметров показателей оценки качества | Наименование ОО | | | | |
|---|--------------------|-------------------|----------------------|--------------------|------------------------------|
| | МБДОУ «Олимпик» | МБДОУ «Радуга» | МБДОУ «Рябинушка» | МБДОУ «Ладушки» | МБДОУ «Золотой ключик» |
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | | | | | |
| 1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 9 | 10 | 10 | 10 | 9 |
| | 10 | 10 | 10 | 10 | 11 |
| 1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 32 | 31 | 21 | 30 | 27 |
| | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 |
| 1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 57 | 124 | 28 | 159 | 12 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 54 | 111 | 26 | 157 | 10 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | | | | | |
| 2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 56 | 104 | 28 | 152 | 12 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" | | | | | |

| | | | | | |
|---|----|-----|----|-----|----|
| 3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 |
| | 5 | 9 | 5 | 5 | 6 |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | | | | | |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 56 | 127 | 28 | 161 | 13 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 56 | 125 | 29 | 163 | 12 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |
| 4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 57 | 127 | 29 | 163 | 12 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | | | | | |
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 57 | 121 | 29 | 162 | 12 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 55 | 124 | 28 | 160 | 13 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 54 | 118 | 29 | 157 | 13 |
| | 57 | 146 | 29 | 164 | 13 |

| Индикаторы параметров показателей оценки качества | Наименование ОО | | | |
|---|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| | МБОУ ЕСОШ №2 | МБОУ Зеледеевская СОШ | МБОУ Каменнорская ООШ | МБОУ Мининская НОШ |
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | | | | |
| 1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 12 | 13 | 13 | 4 |
| | 13 | 13 | 13 | 13 |
| 1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 38,5 | 35,5 | 23,5 | 31,5 |
| | 40 | 40 | 40 | 40 |
| 1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 168 | 30 | 37 | 27 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 160 | 28 | 34 | 26 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | | | | |
| 2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг | 6 | 6 | 6 | 5 |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 120 | 28 | 37 | 27 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" | | | | |
| 3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 1 | 3 | 0 |
| 3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 3 | 1 | 1 |

| | | | | |
|--|-----|----|----|----|
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 4 | 5 | 5 | 6 |
| | 7 | 5 | 5 | 6 |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | | | | |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 162 | 30 | 36 | 27 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 156 | 29 | 36 | 27 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 165 | 30 | 37 | 27 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | | | | |
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 148 | 30 | 35 | 27 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 152 | 29 | 34 | 26 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 159 | 28 | 36 | 27 |
| | 175 | 30 | 39 | 27 |

Ответы респондентов на дополнительные вопросы.

Ответы на дополнительные вопросы обучающихся школ (АО).

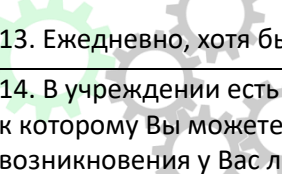
Таблица 15

| Дополнительные вопросы (%) | Наименование ОО | | |
|---|-----------------|-----------------------|------------------------|
| | МБОУ ЕСОШ №2 | МБОУ Зеледеевская СОШ | МБОУ Каменноярская ООШ |
| 10. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя? | 88 | 78 | 84 |
| 11. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения? | 89 | 100 | 100 |
| 12. Качество питания на удовлетворительном уровне? | 87 | 100 | 100 |
| 13. У Вас доверительные отношения с классным руководителем? | 89 | 89 | 84 |
| 14. В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем? | 80 | 78 | 79 |

Ответы на дополнительные вопросы родителей воспитанников детских садов (АРВ).

Таблица 16

| Дополнительные вопросы (%) | Наименование ОО | | | | |
|--|-----------------|----------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| | МБДОУ «Олимпик» | МБДОУ «Радуга» | МБДОУ «Рябинушка» | МБДОУ «Ладушки» | МБДОУ «Ладушки» |
| 10. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя? | 100 | 95 | 100 | 96 | 100 |
| 11. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др.) достаточно освещения? | 100 | 95 | 100 | 99 | 92 |
| 12. Качество питания на удовлетворительном уровне? | 100 | 85 | 79 | 98 | 100 |



| | | | | | |
|---|-----|----|----|----|----|
| 13. Ежедневно, хотя бы раз, Вы получаете похвалу от воспитателя? | 100 | 81 | 86 | 93 | 85 |
| 14. В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем? | 100 | 83 | 90 | 98 | 69 |

Общие недостатки:

Недостатки по объективно проверяемым показателям:

1.1. *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".*

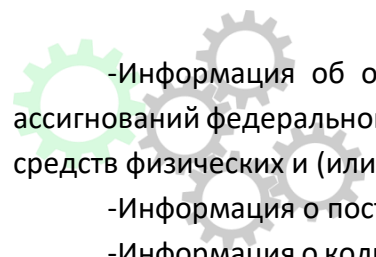
Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам:

- Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор;

- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;



-Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

-Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

-Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Часто задаваемые вопросы» а также отсутствие возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

В пяти образовательных учреждениях уровень комфортной зоны отдыха (ожидания) оценен наблюдателями как неудовлетворительный.

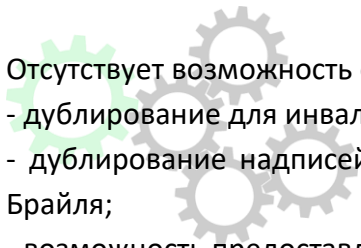
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Итоги по данному критерию существенно снижают итоговый балл независимой оценки по большинству организаций, например только в четырех из девяти образовательных учреждений наблюдатели отметили наличие входных групп, оборудованных пандусами.

Практически отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

С детальным анализом недостатков, выявленных в ходе НОКО по объективно проверяемым показателям, можно ознакомиться в приложениях 1-9 настоящего отчета.

2. Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены комфортностью условий предоставляемых услуг. Среди пожеланий часто встречаются просьбы о ремонте и жалобы о низком качестве питания детей.

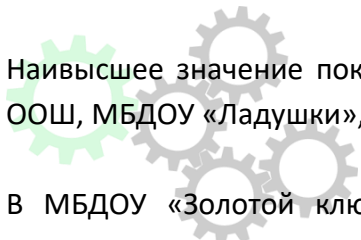
Получатели услуг с установленной группой инвалидности в большей части образовательных организаций оценили уровень доступности услуг выше среднего. Самая низкая удовлетворенность респондентов в МБДОУ «Золотой ключик».

Следует также отметить значительную долю респондентов из МБОУ ЕСОШ №2 не удовлетворенных комфортностью условий.

Основные выводы.

В целом следует отметить удовлетворительный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации" МБОУ ЕСОШ №2 и МБОУ Зелеевская СОШ, наименьшее значение в МБОУ Мининская НОШ и МБДОУ «Радуга».



Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг" в МБОУ Каменноярская ООШ, МБДОУ «Ладушки», а наименьшее значение в МБДОУ «Радуга».

В МБДОУ «Золотой ключик», МБДОУ «Рябинушка» и МБОУ Мининская НОШ инвалидам по зрению предоставлена возможность воспользоваться альтернативной версии сайта, остальные необходимые условия, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов" в данных организациях отсутствуют.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" в МБОУ Мининская НОШ, наименьшее значение в МБДОУ «Радуга».

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" в МБОУ Мининская НОШ и МБДОУ «Рябинушка», наименьшее значение в МБДОУ «Радуга».

Общие рекомендации.

1. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:
 - на информационных стендах в помещении образовательной организации;
 - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
2. Принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортности зоны отдыха (ожидания) и качества питания обучающихся. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.